

# 2019年度 中野区産業振興センター 指定管理事業報告概要

## 1 施設の概要

施設名称	中野区産業振興センター
所在地	中野区中野2-13-14
施設の目的	中小企業の事業活性化、創業および新たな産業の創出促進、勤労者の福祉向上や、区民への就労支援を通じて、区内産業の振興を図る施設です。

## 2 指定管理者の概要

団体名	ハートフルサポート共同事業体
代表企業	テルウェル東日本株式会社
構成企業	株式会社 東京アスレチッククラブ
代表者	テルウェル東日本株式会社 代表取締役社長 谷 誠
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

## 3 指定事業の実施状況

### (1) 中小企業の経営支援に関すること

#### (a) 経営者の経営力アップ

事業名	内容	実施日
中野区合同新入社員研修会 新入社員も短時間で結果が出せる！「戦わないビジネス・コミュニケーション術」	社会人の心得、基本マナー、ビジネスコミュニケーション術を学ぶ。	4/4
採択率が劇的にアップする、補助金・助成金活用講座 ー経営強化のためのノーリスク資金調達法ー	がんばっている中小企業にこそ使ってほしい助成金、実例を元に活用方法をお伝えします。	4/11
創業・事業承継を検討している方のためのビジョン明確化 ーエンディング体験セミナー あの超有名社長達もネガティブ思考から大成功！！	起業に踏み切れない人のためのエンディング体験セミナー ーエンディングを考えることでやりたいことが明確になるー	5/7
SNSを活用してお金を掛けずに集客する仕組みづくり	ゼロ円からできる販促手法を、初心者でもSNSの最新活用法からチラシ等の販促術を学ぶことができます。	9/12
中小企業でも出来る速習プレスリリース講座 ーお金を掛けずに商品やサービスを宣伝する最強ツールー	中小企業経営者や事業者が、どうすればメディアに取り上げられるプレスリリースを発信できるかという実施の流れと、具体的な手順を学びます。	9/26
現場改善の達人が伝える 中小企業のための生産性向上 「なんでも私（社長）が」から脱却	生産性向上の進め方を学び、組織の生産性を上げ、利益の拡大につなげる	10/10
仮）中小企業むけ事業承継対策セミナー ～事例から学ぶ、事業承継の基礎知識と新たな税制の活用術～	現役のみずは銀行担当者から学ぶ。事業承継は、単なる相続の問題ではなく、会社の存続に係わる極めて重大な経営課題です。事業承継税制とは？概要やメリット・デメリット、改正による要	10/29
英語アレルギーでも英語で接客できる お店のカタコト英語コミュニケーション術	「英語が話せない」はただの勘違いです。中学英語もカタコトでも堂々とコミュニケーションができる方法を学びます。	11/7
「ゆとり世代」の特徴を活かし戦力にする育て方 ～上司泣かせのゆとり世代の活用方法～	～「ゆとり世代＝ダメ人間」は思い込み～本セミナーでは、「ゆとり世代」を正しく理解し、その特徴を活かし早期に戦力化するポイントをわかりやすく説明いたします。	12/5
応募が無くて困るが、選べなくて困るに変わる。採用難の会社が使いたい、自社のイメージアップ策 ー社員の個性と多様性を活かす企業になろうー	応募が無くて困るが、選べなくて困るに変わる。この激動の時代において企業が成長してゆくため、女性の採用・定着・抜擢の意味と効果的な取組みを、事例を交えながら分かりやすく解説します	1/16
営業しなくても注文が舞い込む！圧倒的な強みの作り方	自社の強みを明確にしないままホームページ、チラシを作ってもなかなか受注にはつながりません。本セミナーでは「強みの作り方、強みを刺さる言葉にする方法」について解説いたします。	1/23
セールス嫌い集まれ！ 高額契約をバンバン決める人が使っている超簡単！魔法の質問セミナー	どうしたら自社の商品・サービスが飛ぶように売れるのか？ヒントは、売る人の視点の転換と『誰でもできる』簡単なテクニック学ぶ。	2/6
コストを掛けず実践力の高い人材を短期に育成する ～脅威のケースメソッド体験講座～ 研修内製化を効果的に進める人材育成3つのポイント	外部の研修会社に頼ることなく、自社で人材育成を進めるポイントを分かりやすく説明します。ケースを使ったワークショップの運営方法も学びます。	2/13
見せるだけで注文が入る！チラシ・パンフレットの作り方	皆さんが広告に対して持たれている観念（イメージ）とは違う話や、聞いたこともない考え方をお伝えしますが効果は絶大です。頭を柔らかくしてご参加ください。※ホームページ制作にも役立つ内容です。	2/20

#### (b) 経営に係る各種相談

商工相談員による、経営・創業等相談

月～金の13時から17時まで、予約制により区内事業者の経営支援並びに区内における創業相談を実施

経営・創業相談実施件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
経営面談（件数）	6	4	6	5	3	1	7	6	1	5	4	18	66
創業面談（件数）	7	3	1	6	9	5	7	7	6	5	6	3	65

## (2) 創業及び新たな産業創出に関すること

## (a) なかのビジネス創造塾

事業名	内容	実施日
自分らしく起業したい人のための入門講座 「自分を知って、はじめの一歩を踏み出そう！」	～何から始めたらいいかわからないあなたへ～ 情報があふれ、競争がひしめく中、最短、効果的に自分らしく起業を成功させるためには、まず、自分を知ることです。講座では、あなたの性格、気質、価値観などを調べていながら、楽しく起業のプロセスを学びます。	4/18
ゼロから好きなことで起業する スタートアップ準備講座「起業を幸せに成功させるための戦略を立てよう」	～自立・起業したいけど、アイデアがない、何から始めたらいいかわからないあなたへ～ 起業の成功者は、「やるべきことを、無理のない順番で」進めています。あなたの起業を幸せに成功させるために、何をどの順番でやればいいのか、戦略的起業法について学んでおきましょう。	5/16
連続講座（第1回） 自分らしく起業し、成果を出し続ける方法とは？ ～ブレない経営者になる為の心構えとは～	起業しようと考えた時に「本当に自分にできるのかな？」と不安に思ったことはありませんか？実際に5社の法人経営をしながら経験や実践を通してコンサルティングしている講師が、経営者として大切な心構えを具体的に学びます。	6/15
連続講座（第2回） 思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す アイデア発想力強化セミナー	新しいビジネスを始めたいが、いいアイデアがない、目の前の問題を解決するためのアイデアが欲しいと思ったことはありませんか？工学博士として100件以上の特許を出願した講師が、実証されたアイデア出しの手法を具体的に学びます。	6/29
連続講座（第3回） 競合厳しい競争の中で起業を成功させるための重要ポイント！ 「強靱ビジネスコンセプト作成講座」	アイデアは明確になっているけれど、どのように事業にしていけばいいかが分からないという方に、事業の成否を分ける「どのようなお客様に、どのような特徴的方法で、どのような価値を提供するのか」という事業コンセプトの作り方を学びます。	7/13
連続講座（第4回） ～頑張らずに集客できる～ ゼロから始めるファンで溢れるビジネスの創り方	集客は永遠のテーマです。ゼロからファンを増やしていく原理原則を学び、まだ起業するかどうか曖昧でも翌日からすぐ実践できる最初の一歩を踏み出すポイントが分かります	7/27
連続講座（第5回） 「起業時に役立つお金の基礎知識」 －ビジネスで使える会計数字－	起業時に「これだけは知っていてほしいお金と会計の知識」「なかなか聞けない押さえておくべきポイント」を専門家がわかりやすくお伝えします。	8/17
連続講座（第6回 最終回） 苦手意識のある人も必ず着手できる事業計画書作成入門－ 楽しく取り組む為の3ステップ作成法 ワークショップ－	自分の状況に応じて必要なレベルで作成することで、無理なく楽しく事業計画を作成できます。このワークショップでは、創業講座で学んだことを踏まえ、事業計画を作成する為に必要なパーツを少しずつ作成し、自分で着手するきっかけを作ります	8/31

## (b) 重点産業振興事業に関すること

ICTコンテンツ・ライフサポートビジネス創出促進イベント	1. 中野区の支援策 2. トークセッション 3. 特別講演（講師：星野邦敏氏） ・起業家の告白「ひきこもりから3法人設立」 ・「これから創業する方へのヒントは〇〇から始めよう!？」	5/25
中野区ビジネスプランコンテスト集合セミナー（中止）	ビジネスプランコンテストファイナリスト交流会	3/7

## (3) 勤労者の福利厚生及び健康増進に関すること

事業名	内容	実施日
中小企業への出張オフィスストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガなど	5/17
カラダ・バランス測定会 ボディーコンディショナー(同日実施)	体力測定とボディーコンディショナーを用いた姿勢チェック	5/26
気分スッキリ！リフレッシュヨガ	気分スッキリ！リフレッシュヨガ	6/13
中小企業への出張オフィスストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガなど	10/15
ストレス発散！ボクササイズ	ストレス発散！ボクササイズ	10/10
中小企業への出張健康測定	からだの歪み&バランス測定、血管年齢測定など	11/19
中小企業への出張オフィスストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガなど	2/27

## (4) 就労支援に関すること

事業名	内容	実施日
福祉のおしごと相談・面接会	就職支援及び中野区内福祉企業の人手不足の解消を図る	9/27
シニア生涯ワーキングセミナー	ライフプランニングとシニア再就職の基礎知識を学ぶ	11/26
女性再就職セミナー	私らしく働くための自己理解と仕事の探し方	12/17
女性再就職サポートプログラム	再就職のはじめの一歩 ブランクがあっても大丈夫！	1/7.8 21.22.27

#### 4 自主事業の実施状況

##### (1) 中小企業の経営支援に関することの補足講座（経営者の経営力アップ）

事業名	内容	月日
「経営者向けシニア雇用促進セミナー」 ご存じですか？シニア雇用に助成金！ 他では聞けない人手不足の「特効薬」=手続き編=	シニア雇用は難しとあきらめていませんか？ シニアはノウハウ・技術・人脈を持つ即戦力の人材の宝庫です 事例から学ぶ、経験豊かな人材の活かし方	5/21
なぜあの会社は儲かるのか？「他社との違いを出して儲けを生む方法」	ビジネスの成功は儲け方のデザインで決まる。たった2時間でわかる儲け方のエッセンス	6/4
連続講座参加者限定の補習講座（第1回）	起業家のためのビジョン設定 ※ 次回までの宿題に取り組む	6/22
あなたの会社の強み、目に見えない資産ではありませんか？「経営力強化につながる知的資産経営の進め方」	自社の強みとなる知的資産を知り、活用することで経営力が強化されます。知的資産経営の進め方を学びます。	7/2
連続講座参加者限定の補習講座（第2回）	事業のアイデア出し ※ 次回までの宿題に取り組む	7/7
連続講座参加者限定の補習講座（第3回）	ビジネス・コンセプトに取り組む ※ 次回までの宿題に取り組む	7/20
「経営者向けシニア雇用促進セミナー」 ご存じですか？シニア雇用に助成金！ 他では聞けない 人手不足の「特効薬」 =運営編=	経験豊かな人材を活かし企業に活力をあたえませんか？ 使い次第で貴重な戦力になる！	7/23
連続講座参加者限定の補習講座（第4回 最終回）	ビジネスモデルを考える ※ 次回までの宿題に取り組む	8/24
「時短」なんて無理とあきらめていませんか？ リバウンドなしの労働時間メタボを解消しましょう！	長時間労働の是正のための取組みの秘訣！ 残業削減しても売り上げを落とさない、社員の手取り賃金を下げない、自社に合った方法を事例を交えて考えさせる。	9/3
経営者の皆様へ、人材不足の悩みを解消しませんか？！「理想の人材を確保し、採用後の離職を防ぐための5つの方法」	なかなかいい人材が採用できない。社員に覇気がない。社内に活気がないとあきらめていませんか？自社にフィットした人材を採用する「コツ」、社員の生産性を向上し、社内を明るく活気づける「コツ」をお伝えします！	11/12
お金の悩み！ 解決しませんか？！ 創業マネーの実態と資金調達の鉄則 ～失敗しない、創業期のお金の基礎知識～	多様な事例を交えて、「資金調達の鉄則」、「失敗しない創業融資の申請ポイント」をご紹介します。創業前～創業2年程度の創業者に絶対聞いておいてほしい内容です。	新型コロナ 感染防止の ため中止
出会った瞬間に高額契約が取れる人になる！ ～ 2時間で売上げの上がる好感度を身に付ける実践セミナー ～	たった2時間で、「好きじゃない」セールスマンから、「又会いたくなる人」になる！ 脳科学の裏技を身に付けると自社の高額商品・サービスを売って、お客様に感謝されるセールスマンに変化します。実感して納得の実践セミナー	新型コロナ 感染防止の ため中止

##### (2) 創造および産業創出に関することの補足講座（なかのビジネス創造塾）

事業名	内容	月日
中小企業のための信用保証協会徹底活用術	保証協会の担当者から学ぶ、創業保証の活用方法と審査に通るポイント	10/24
中小企業のための融資を受けられる事業計画書	金融機関の融資担当者から学ぶ、融資を受けられる事業計画書のポイント	11/21

#### 5 講座参加者へのアンケート結果

	大変満足	満足	やや満足	ふつう	不満
中小企業の経営支援	61.5%	30.9%	5.0%	1.9%	0.8%
創業および産業算出	64.4%	27.9%	4.0%	3.6%	0.0%
勤労者の福利厚生および健康増進	63.1%	28.8%	5.4%	1.8%	0.9%
自主事業（補足講座）	32.8%	53.7%	4.5%	7.5%	1.5%

※ 就労支援は主催が別団体のため、統計データはなし

## 6 施設利用実績

	区分		利用人数	利用件数
	団体利用	体育施設等	体育室	12,211
小体育室			3,493	388
多目的ホール			6,833	270
体育施設等 小計			22,537	1,270
会議室等		大会議室	16,362	569
		会議室①	6,791	709
		会議室②	6,020	699
		和室	4,221	699
		創作室	5,083	747
		調理室	411	69
		特別会議室	3,776	663
イベントコーナー			0	0
会議室等 小計			42,664	4,155
個人利用		体育室		7,945
	小体育室		5,367	5,367
	体育室小計		13,312	13,312
合計			78,513	18,737