

# 円滑な事業承継のための

# アサーティブ・コミュニケーション入門

～そのひと言は、攻撃的？非主張的？～

動画  
配信期間

令和5年

3月18日(土)10:00

～3月26日(日)23:59

申込期間：2月21日(火)9:00～3月15日(水)17:00



中野区産業振興センター  
講座一覧ページQRコード

動画配信講座です

※実際に会場にお越しいただく講座ではありません  
※お申し込みにはメールアドレスが必要です

本事業は 認定特定創業支援事業 です。詳しくは中野区ホームページ「認定特定創業支援事業」をご覧ください。

## 講師プロフィール

**井田優里** NPO法人中野中小企業診断士会 所属

一般社団法人事業承継協会認定 事業承継士

損害保険会社の営業、ラジオの「お天気お姉さん」、酒類業界の執筆取材を経て、研修会社の専任講師として7年間登壇。おもにコミュニケーションに関する集合研修を全国の自治体、福祉団体、企業に対し約200回実施。受講生を飽きさせない参加型の研修運営に定評があり、リピート多数。研修講師のほか、公的機関等で中小企業の支援を行っている。

<過去のセミナー例>

「アサーティブ・コミュニケーション」「事業計画書策定のポイント」

「傾聴力向上」「クレーム対応力向上」「職場コミュニケーション」

「ベテラン職員の役割」他多数

## 円滑な事業承継のためのアサーティブ・コミュニケーション入門

日本経済にとって中小企業の事業承継推進は喫緊の課題ですが、後継者候補がいない、あるいは、候補はいるが話が進まないと悩む経営者は少なくありません。上手く行かない要因の1つとして、経営者と後継者のコミュニケーション不足が考えられます。経営者が日頃のコミュニケーションを振り返り、自ら気づきを得ることが何より大切です。本セミナーでは、自分も相手も大切にできるアサーティブ・コミュニケーションを学び、円滑な事業承継に役立つ対話のコツを身に付けることができます。

### 【習得目標】

- ☑事業承継におけるコミュニケーションの重要性を知る
- ☑自身のコミュニケーションタイプを振り返り、気づきを得る
- ☑アサーティブ・コミュニケーションの考え方を知る
- ☑アサーティブな表現の基本ステップを学ぶ
- ☑現場で役立つアサーションのスキルを身につけて、実践につなげる

### 【カリキュラム】

1. 中小企業を取り巻く事業承継の現状と課題
2. アサーティブ・コミュニケーションとは／3つの自己表現タイプ
3. 日頃のコミュニケーションをふりかえる
4. アサーティブな自己表現の効果的スキル
5. アサーティブ・コミュニケーションの実践トレーニング

#### ●中野区産業振興センターHP講座一覧

下記URLの講座一覧より各講座のページへ進み、  
申込フォームよりお申込みください。

<https://nakano-sangyoushinkou.jp/event>

中野駅南口より徒歩5分  
中野区中野2-13-14  
※お越しの際は公共交通機関をご利用ください

#### 申込方法

#### 定員

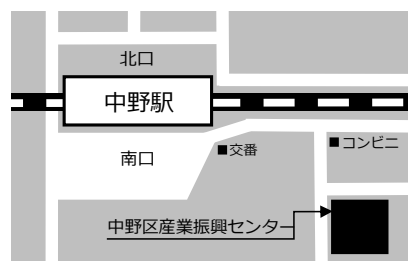
- なし

#### 申込受付期間

- 2月21日(火)9:00～3月15日(水)17:00

#### お問合せ

- TEL：03-3380-6946  
中野区産業振興センター 2F窓口  
(お問合せ受付時間：平日午前9時～午後5時)



### お申込み後の流れ

- ・お申込み後にcontact@nakano-sangyoushinkou.jpより確認メールをお送りします。そちらのメールより、動画配信方法をご確認いただけます。  
※あらかじめ、contact@nakano-sangyoushinkou.jpからのメールを受け取れる設定をお願いします。  
※お申込み後3営業日以内に確認メールが届かない場合はお問い合わせください。

### ・現在ご活躍中の士業・講師の方は参加をご遠慮ください

#### 【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に基づき厳重に管理するとともに、参加者登録、統計データの管理および開催についてのお問合せ以外の目的には使用いたしません。

◆個人情報に関するお問合せ先 テルウェル東日本株式会社 個人情報保護対応窓口 情報適正利用管理者 TEL：03-5860-6801