

2021年度

中野区産業振興センター事業報告書

中野区産業振興センター指定管理者

ハートフルサポート共同事業体

代表企業 テルウェル東日本株式会社

構成企業 株式会社東京アスレティッククラブ

目 次

I	業務の実施状況に関する事項	・・・	1
	1. 施設の運営に関する業務		
	2. 施設の受付に関する業務		
	3. 施設の案内等に関する業務		
	4. 施設の維持管理に関する業務		
	5. 産業振興事業に関する業務		
	6. 運営目標の達成度		
II	管理施設の利用状況に関する事項	・・・	6
III	その他	・・・	7
IV	料金収入の実績及び管理経費等の収支状況	・・・	8
V	その他	・・・	12
資料1	令和3年度 経営・創業相談年間統計表（指定事業）	・・・	13
資料2	令和3年度 施設管理・保守費の内訳	・・・	14
資料3	令和3年度 修繕費の内訳（中野区予算計上額）	・・・	15

I 業務の実施状況に関する事項

1 施設の運営に関する業務

① 開館時間及び休館日	日数通り実施			抑止・中止事案は下記の通り									
② 業務時間及び休業日	指定時間通り実施			抑止・中止事案は下記の通り									
業 務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
緊急事態宣言	27～30	1～31	1～20	12～31	1～31	1～30	-	-	-	-	-	-	
まん延防止等防止措置	-	-	21～30	1～11	-	-	1～24 注1	-	-	21～31	1～28	1～6	
夜間20時制限	○	○	○	○	○	○	21時迄	-	-	-	-	-	
体育施設・多目的ホールの使用中止	○	○	1～20 ○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
個人利用中止	○	○	○	-	-	-	-	-	-	△ 人数制限	△ 人数制限	△ 人数制限	

注1:リバウンド防止期間

2 施設の受付に関する業務

(1)施設利用許可等に関する業務

業 務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
① 目的内使用(以下「利用」)・目的外使用(以下「使用」)団体登録申請受付及び登録証の交付													
利用団体登録申請件数	3	2	5	1	0	0	1	0	0	2	0	7	21
利用団体登録証交付件数	9	2	4	4	0	1	1	0	0	1	0	5	27
使用団体登録申請件数	9	11	7	10	2	4	9	10	9	1	4	4	80
使用団体登録証交付件数	19	11	9	6	3	4	7	13	5	9	3	4	93
② 利用・使用団体登録の変更・取消の受付													
利用団体登録変更・取消件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
使用団体登録変更・取消件数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
③ 施設及び附帯設備の利用・使用申請並びに備品の貸出申請の受付及び承認書の交付													
利用施設及び附帯設備の承認書の交付件数	64	49	78	52	66	54	76	65	43	82	63	90	782
使用施設及び附帯設備の承認書の交付件数	211	183	202	184	210	206	263	232	246	246	214	258	2,655
④ 施設利用・使用の変更・取消の受付及び取消承認書の交付													
施設利用の取消承認書の交付件数	11	8	9	0	2	0	4	1	0	2	5	4	46
施設使用の取消承認書の交付件数	26	47	51	9	13	20	9	2	0	7	32	17	233
⑤ 利用料金・使用料金の徴収													
利用料金 (円) ※目的内利用	74,710	75,110	130,230	227,430	178,390	169,230	242,750	191,720	172,330	199,070	187,500	219,020	2,067,490
使用料金の徴収(円) ※目的外利用	357,500	247,300	472,600	353,800	336,300	410,500	488,300	459,800	454,800	381,500	421,500	438,500	4,822,400
⑥ 利用料金・使用料金の還付金													
利用料金の還付金(円)	21,800	35,400	30,600	0	5,600	0	5,300	600	0	1,500	4,200	5,200	110,200
使用料金の還付金(円)	27,300	162,300	135,300	17,300	36,000	38,350	18,550	500	0	20,200	29,900	28,250	513,950

(2) 備品等の管理に関する事務

① 備品等の紛失・破損等	発生せず
② 備品等の購入	購入せず

3 施設の案内等に関する業務

(1) 施設の貸出に伴う管理にかかる業務	指定通り実施												
(2) 利用者サービス等に関する業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
① 区民・利用者等からの声													
・利用者の声及び苦情及び取組結果	1	0	0	0	0	6	0	1	1	1	0	0	10
② 上記以外の利用者サービス等に関する区への報告事項													
・ポスター チラシ等	45	58	49	50	62	54	58	52	56	42	36	37	599

4 施設の維持管理に関する業務

(1) 清掃業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日常清掃(毎日清掃)	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
定期清掃	-	-	6/21	-	-	-	-	11/15	-	-	-	-
特別清掃	-	-	-	-	-	-	10/17 ~10/18	-	-	-	2/21	-

(2) 環境衛生管理業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
環境測定	-	5/11	-	7/7	-	9/30	-	11/4	-	1/26	-	3/14
貯水槽清掃	-	-	-	-	-	-	10/6	-	-	-	-	-
水質の検査	-	-	-	7/6	-	-	-	-	-	-	-	-
簡易専用水道の衛生管理	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
汚水槽清掃	-	-	-	-	-	9/3	-	-	-	-	-	3/22

(3) 設備運転保守管理業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
冷温水発生機	-	5/21	-	-	8/25	-	10/18	11/15 ~12/7	12/7	-	2/21	3/29
空調機	-	5/17	-	-	8/27	-	10/18	11/15 ~12/7	-	-	2/3	-

(4) その他の施設維持管理業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
夜間警備管理業務	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
エレベーター保守点検業務	4/19	5/17	6/21	7/19	8/17	9/21	10/18	11/15	12/20	1/17	2/21	3/29
自家用電気工作物保安管理業務	4/5	-	6/2	-	8/16	-	10/5	-	12/20	-	2/3	-
消防設備保守点検業務	-	-	6/21	-	-	-	-	-	12/20	-	-	-
機械設備保守点検業務	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
自動扉保守点検業務	-	-	-	-	-	9/21	-	-	-	-	-	3/22
電気時計設備保守点検業務	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
簡易専用水道検査業務	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜	毎週 月曜
施設内消毒業務	-	5/16	-	-	8/16	-	10/17	-	-	-	-	-
樹木剪定作業	-	-	6/14~ 6/15	-	-	-	10/4 ~10/6	-	-	-	-	-
消毒(害虫駆除)作業	-	5/16	-	-	8/16	-	10/17	-	-	-	-	-
除草・草刈作業	-	-	6/14~ 6/15	-	-	-	10/4 ~10/6	-	-	-	-	-
廃棄物収集運搬等業務	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週

(5) 修繕等業務	項目	実施日	修繕費
	12条点検(消防総合点検)指摘 2階 給湯室の換気扇故障(焦げ付き異臭)	5/13	893,200
	BDデッキ故障 ディスク挿入口が開閉不可	6/21	77,000
	ピアノの調律	6/21	13,200
	アンプの故障 音割れ	7/19	69,300
	冷暖房のインバータ盤 断線・ショートのため交換	9/3	53,900
	中庭: 掲示板の交換	9/21	141,900
	中庭: スズメバチの巣の撤去	10/5	19,800
	網戸の設置 ※ 見積額 5枚/ロット(全30枚)	10/18	649,000
	大会議室 HDMI接続口交換	10/18	9,350
	1階ソファ修繕(張替)	3/2	139,920
	体育室の暗幕交換	3/11	24,860
	消防設備点検(建築基準法12条点検) 排煙窓不具合: 会議室1	3/22	532,400
	ホワイトボード交換	3/28	73,700
			修繕費合計
			2,697,530

5 産業振興事業に関する業務

(1) 指定事業等

(a) 経営に係る各種相談

商工相談員による、経営・創業等相談 月～金の13時から17時まで、予約制により区内事業者の経営支援並びに区内における創業相談を実施

経営・創業相談実施件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
創業相談(件数)	1	2	1	3	7	0	4	0	2	0	5	3	28
創業面談(件数)	0	5	4	0	3	2	5	3	4	3	5	4	38

(b) 指定および自主事業の結果

ZOOM◎：ZOOM配信+動画公開 ○：ZOOM配信のみ △：動画配信のみ（センター会議室で撮影） ×：動画配信のみ（講師事務所で撮影）

I 中小企業の経営支援 II 創業及び新たな産業創出 III 勤労者の福利厚生及び健康増進 IV 就労支援 V 自主事業（V-1経営者の経営力アップ講座 V-2なかのビジネス創造塾 V-3中小企業の経営支援 V-4創業及び新たな産業創出）

№	事業名	予定月	ZOOM実施	開始時間	登録（撮影）ZOOM予定日	公開開始日	公開終了日	講座タイトル	講師氏名	区分	目標人数	申込人数	開講率	目標率	満足率	申込満足率	受講満足率	申込満足率	
	通年事業 経営に関する各種相談	通年	○	-	-	-	-	商工相談員による、経営・創業等相談	中野中小企業 診断士会	指定									
1	合同社員研修	2021年4月	○	13:00~17:00	R3.4.5	R3.4.5	R3.4.5	良好な人間関係を築き、仕事を楽しく	谷津加夫利	指定	10	5	5	50%	100%	80%	5	4	
2	経営者の経営力アップ	2021年4月	△	-	R3.4.6	R3.4.17	R3.4.25	採択率が創的にアップする、補助金・助成金活用講座 ～経営強化のためのノーリスク資金調達法～	西内孝文	指定	20	44	59	220%	200%	100%	90%	20	18
3	なかのビジネス創造塾	2021年4月	◎	13:30	R3.4.20	R3.4.24	R3.5.2	あなたの強みを徹底的に引き出して、「あなただけ」のファンを創る秘訣 ～同業他者と比較されない「私らしさ」で起業する～	谷脇まゆみ	指定	20	18	50	90%	22	95%	73%	21	16
4	健康増進	2021年5月	-	19:00~20:00			R3.5.20	健康経営 気軽にリフレッシュ① 腰痛予防ストレッチ・軽体操	T A C	指定	15	8	7	53%	7	100%	100%	7	7
5	健康増進	2021年5月	-	9:30~11:30			R3.5.22	お手軽測定会 歩行姿勢測定	T A C	指定	48	24	22	50%	11	73%	64%	8	7
6	経営者の経営力アップ	2021年5月	◎	13:30	R3.5.18	R3.5.22	R3.5.30	自分の強みを知って、活躍の場を広げよう！ 「女性活躍推進講座」(体験講座)	萩原知子	自主	20	22	17	110%	17	78%	53%	13	9
7	経営者の経営力アップ	2021年5月	◎	15:30	R3.5.20	R3.5.29	R3.6.6	テレワーク導入のポイント～手順の大切さを学ぼう～	戸枝 明	自主	20	14	14	70%	14	88%	64%	12	9
8	就労支援	2021年5月	◎	17:30	R3.5.25	R3.5.29	R3.6.6	何が違う？！シニアの就職、うまくいく人、いかない人 ～採用側の事情をふまえて～	石崎公子	指定	20	22	13	110%	13	85%	77%	11	10
9	なかのビジネス創造塾	2021年5月	◎	13:30	R3.5.27	R3.6.5	R3.6.13	やりたいことで起業したい人のためのスタートアップ準備講座	篠田法正	指定	20	40	50	200%	25	98%	80%	24	20
10	なかのビジネス創造塾	2021年6月	◎	13:30	R3.6.12	R3.6.19	R3.6.27	自分らしく起業し、成果を出し続ける方法とは？ ～ブレない経営者になるための心構えとは～	藤中秀樹	指定	20	44	80	220%	35	100%	94%	35	33
11	健康増進	2021年6月	-	10:00~11:00			R3.6.19	健康経営 カラダ・バランスセミナー① お腹の引き締め はじめの一步	T A C	指定	15	17	10	113%	10	100%	100%	10	10
12	経営者の経営力アップ	2021年6月	◎	17:30~19:30	R3.6.17	R3.6.26	R3.7.4	第二・第三のコロナに負けない！経営者のための財務力強化講座	中島 典子	自主	20	23	30	115%	12	83%	83%	10	10
13	なかのビジネス創造塾	2021年6月	-	グループ内	R3.6.19	R3.6.26	R3.7.4	連続講座参加者限定の補習講座① 起業家のためのビジョン設定 一歩写真のつくり方	大和泰子	自主	5	5	5	100%	5	100%	100%	5	5
14	なかのビジネス創造塾	2021年7月	◎	13:30	R3.6.26	R3.7.3	R3.7.11	思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す アイデア発想力強化セミナー 思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す	篠田法正	指定	20	45	91	225%	31	94%	87%	29	27
15	経営者の経営力アップ	2021年7月			R3.7.8	R3.7.10	R3.7.18	アンガーマネジメントによるパワハラ防止	小林久人	自主	20	31	35	155%	13	92%	62%	12	8
16	なかのビジネス創造塾	2021年7月	◎	17:30~19:30	R3.7.13	R3.7.17	R3.7.25	今さら聞けない、マーケティングの基礎知識 ～創業するなら最低限知っておきたい、集客に役立つマーケティングのイロハ～	石崎公子	自主	20	45	85	225%	27	89%	89%	24	24
17	なかのビジネス創造塾	2021年7月	◎	13:30	R3.7.17	R3.7.24	R3.8.1	競合激しい競争の中で起業を成功させるための重要ポイント！ 「強靱ビジネスコンセプト作成講座」	篠田法正	指定	20	45	90	225%	26	98%	96%	25	25
18	なかのビジネス創造塾	2021年8月	-	グループ内	R3.7.24 ⇒ 7/29	R3.8.14	R3.8.22	連続講座補講②	鈴木佳文	自主	5	9	6	180%					
19	就労支援	2021年8月	◎	17:30~19:30	R3.8.3	R3.8.14	R3.8.22	書類選考突破率大幅にアップ！ 採用側に会いたいと思わせる職務経歴書の書き方	渡部幸	指定	20	35	46	175%	21	95%	81%	20	17
20	なかのビジネス創造塾	2021年8月	◎	13:30	R3.8.14	R3.8.21	R3.8.29	創業体験談 第5回以降へ続き	卒塾生	指定	20	48	43	240%	15	100%	93%	15	14
21	なかのビジネス創造塾	2021年8月	◎	13:30	R3.8.21	R3.9.4	R3.9.12	～頑張らずに集客できる～ ファンを増やす仕組みの作り方	早川大吾	指定	20	34	77	170%	24	98%	79%	23	19
22	経営者の経営力アップ	2021年9月			R3.9.2	R3.9.11	R3.9.19	知って得する・知らなきゃ損する 交渉術マスターゼミ	三枝 元	自主	20	29	50	145%	17	100%	88%	17	15
23	健康増進	2021年9月	-	10:00~16:00			R3.9.12	からだのバランス測定会 体組成測定（同日実施）	T A C	指定	90	54	43	60%	43	100%	93%	43	40
24	就労支援	2021年9月	-				R3.9.22	女性向け再就職支援セミナー	東京しごと財団	指定			35						
25	経営者の経営力アップ	2021年9月	×		R3.9.9	R3.9.18	R3.9.26	利益2倍を実現する社員を雇わない経営方法（仮） ～リセットでスタートアップ～	須子るか	自主	20	27	41	135%	17	100%	88%	17	15
26	経営者の経営力アップ	2021年9月	◎	15:30~17:30	R3.9.14	R3.9.18	R2.9.26	選んで足を運んでくれる顧客を確保する ～顧客作りセミナー～	大野重希子	指定	20	28	33	140%	15	93%	87%	14	13
27	なかのビジネス創造塾	2021年9月	◎	13:30	R3.9.11	R3.9.18	R3.9.26	「起業時に役立つお金の基礎知識」 ～ビジネスで使える会計数字～	山本健二	指定	20	34	70	170%	21	86%	71%	18	15
28	なかのビジネス創造塾	2021年9月	◎	17:30~19:30	R3.9.16	R3.9.25	R3.10.3	創業初期に安値競争に巻き込まれず小さなブランドを確立する 高単価で選ばれるお客様に選ばれる7つのstepワークショップ	風間俊太郎	指定	20	32	45	160%	15	93%	87%	14	13
29	なかのビジネス創造塾	2021年9月	-	グループ内	R3.9.18	R3.9.25	R3.10.3	連続講座補講③	鈴木佳文	自主									
30	健康増進	2021年10月	-	19:00~20:00			R3.10.14	健康経営 気軽にリフレッシュ② リフレッシュヨガ	T A C	指定	15	15	12	100%	12	100%	100%	12	12
31	なかのビジネス創造塾	2021年10月	◎	13:30	R3.10.9	R3.10.16	R3.10.24	苦手意識のある人も必ず着する事業計画書作成入門 ー 楽しく取り組むための3ステップ作成法 ワークショップ ー	鈴木佳文	指定	20	54	75	270%	32	97%	91%	31	29
32	経営者の経営力アップ	2021年10月	◎		R3.10.12	R3.10.23	R3.10.31	テレワーク導入のポイントと活用事例 ～テレワークという働き方を武器にする～	片桐あい	指定	20	37	36	185%	18	94%	89%	17	16
33	就労支援	2021年10月	-	13:30~			R3.10.15	福祉のおしごと相談・面接会	中野区社会福祉協議会	指定			67						
34	なかのビジネス創造塾	2021年10月	-	グループ内	R3.10.16	R3.10.30	R3.11.7	連続講座補講④ 事業計画発表会準備	鈴木佳文	自主									
35	なかのビジネス創造塾	2021年10月	◎	15:30~17:30	R3.10.19	R3.10.30	R3.11.7	書くのが苦手な人でもできる！！ブログ・SNS講座	下川真由美	自主	20	131	133	655%	49	98%	90%	47	44
36	なかのビジネス創造塾	2021年11月			R3.10.22	R3.10.30	R3.11.7	中小企業のための日本政策金融公庫活用術	日本政策金融公庫	自主	20	16	28	80%	8	88%	75%	7	6
37	就労支援	2021年11月	◎	15:30~17:30	R3.11.2	R3.11.13	R3.11.21	自分を「魅力的」に見せる化！面接対策自己表現講座 ～自己を強くステップアップワークショップ～	木下芳隆	指定	20	34	21	170%	8	100%	100%	8	8
38	なかのビジネス創造塾	2021年10月			R3.11.2	R3.11.6	R3.11.14	中小企業のための東京信用保証協会活用術	東京信用保証協会	自主	20	8	17	40%	4	75%	75%	3	3
39	就労支援	2021年11月	-				R3.11.17	シニア生涯ワーキングセミナー	東京しごと財団	指定									
40	なかのビジネス創造塾	2021年11月	◎		R3.11.9	R3.11.20	R3.11.28	起業に役立つアート思考実践講座 ～オリジナルティのある起業を目指そう～	浅井由剛	指定	20	25	28	125%	11	100%	91%	11	10
41	健康増進	2021年11月	-	10:00~11:00			R3.11.20	健康経営 カラダ・バランスセミナー② リラクゼーションとバランストレーニング	T A C	指定	15	15	15	100%	15	100%	87%	15	13
42	就労支援	2021年12月	-				R3.12.9	子育て支援セミナー	東京しごと財団	指定									
43	経営者の経営力アップ	2021年12月	×	-	R3.12.2	R3.12.11	R3.12.19	お客さまから売れる商品の答えをもらうマーケティング商品開発入門	塚田敏一	指定	20	24	46	120%	11	100%	100%	11	11
44	なかのビジネス創造塾	2021年11月	◎	13:30	R3.11.27	R3.12.11	R3.12.19	事業計画発表会	講師5名	指定									
45	合同社員研修	2021年12月	◎		R3.12.3	R3.12.18	R3.12.26	中堅社員のための上司を動かし、部下を育てる実践戦略的コミュニケーション	石井 元	指定	20	1	15	5%	1	100%	100%	1	1
46	経営者の経営力アップ	2021年12月	◎		R3.12.7	R3.12.18	R3.12.26	中小企業のための求職者向けの魅力的な会社のアピール法とよい人材の見つけ方	石井 元	自主	20	14	14	70%	8	100%	100%	8	8
47	経営者の経営力アップ	2022年1月	◎	15:30~17:30	R4.1.11	R4.1.22	R4.1.30	自分を伝えるポイントトレーニング ～余裕と自信を身に付けて緊張を味方にするワークショップ～	藤岡沙子	自主	20	36	61	180%	12	108%	83%	13	10
48	経営者の経営力アップ	2022年1月			R4.1.13	R4.1.22	R4.1.31	ウイルスコロナ時代の働き方改革	山口尚彦	自主	20	10	14	50%	6	100%	83%	6	5
49	経営者の経営力アップ	2022年2月	◎		R3.2.1	R4.2.12	R4.2.20	求める人材を探りたいなら、高望理由は聞くな！！ ～採用面接で候補者から引き出すべきたった一つのこと～ 「採用面接スキルアップセミナー」	谷本 真次郎	指定	20	18	15	90%	8	100%	100%	8	8
50	経営者の経営力アップ	2022年2月	◎		R4.2.8	R4.2.19	R4.2.27	商品・サービスの魅力を伝える力に悩む経営者のためのデザイン活用セミナー ～集客効果を最大化するための準備と業者選択の秘訣～	中村みさと	自主	20	28	45	140%	11	82%	73%	9	8
51	健康増進	2022年2月	-	10:00~12:00			R4.2.19	お手軽測定会 歩行姿勢測定	T A C	指定	20	19	19	100%	19	100%	89%	19	17
52	経営者の経営力アップ	2022年2月			R4.2.22	R4.3.5	R4.3.14	お天気がお姉さん時代に叱られて学んだ「伝わる話し方」5つのヒント ～対面/非対面でコミュニケーションはどう変わる？～	井田優里	自主	20	36	50	180%	16	94%	81%	15	13
53	経営者の経営力アップ	2022年3月	△	-	R4.3.1	R4.3.12	R4.3.20	ケーススタディで学ぶ テレワーク環境下の労務管理	本田和盛	自主	20	17	13	85%	5	100%	100%	5	5
54	経営者の経営力アップ	2022年3月	◎	15:30~17:30	R4.3.8	R4.3.19	R4.3.27	オンライン研修による人材育成のポイント	毎田亜由美	自主	20	36	31	180%	12	92%	83%	11	10

(2) 産業及び雇用に関する情報の収集・提供

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①ホームページ更新	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
②メールマガジン	15・30	14・31	15・30	15・30	13・31	15・30	15・29	15・30	15・28	14・31	14・28	15・31
②メールマガジン 臨時号			6/1									

(3) 指定事業等を有効・円滑に進めるための産学公地金の連携

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新ビジネス創造ネットワーク会合開催				7/12					12/13			3/28

6 運営目標の達成度

1. 指定事業関連

項目	H28	H29	H30	R1	R2	R3目標	R3実績	目標達成率	前年比
講座・イベント数	28	30	33	35	32	33	34	103%	「顔出し」によるZOOM講座の動員数が伸び悩んだため。特に女性は興味があっても参加しづらい模様。
参加者数	666	887	947	1112	1398	1485	1218	82%	
満足度	99%	95%	98%	92%	88%	96%	96%	100%	

2. 経営・創業相談関連

項目	H28	H29	H30	R1	R2	R3目標	R3実績	目標達成率	前年比
経営相談	45	66	63	66	47	55	28	51%	新型コロナの影響による相談数が減少 コロナ禍が長引き目標値未達も 前年比は僅かながら増加
創業相談	73	77	79	65	35	43	38	88%	

3. 貸室関連

項目	H28	H29	H30	R1	R2	R3目標	R3実績	目標達成率	前年比
利用人数	111,954	92,455	90,487	78,516	37,036	42,000	37,652	89.6%	ほぼ1年間、夜間利用制限と個人利用中止等および利用自粛で減少
稼働率	62.0%	57.6%	58.5%	55.3%	36.7%	45.0%	43.7%	97.1%	

Ⅱ 管理施設の利用状況に関する事項

1. 2020年度 実績

	区 分	施 設 稼 働 率				利 用 団 体 件 数 (単位：件)				利 用 人 員 (単位：人)			
		全体	目的内	目的外	公用	合計	目的内	目的外	公用	合計	目的内	目的外	
団体利用	体育施設等	多目的ホール	25.9%	4.4%	18.8%	4.1%	268	46	195	27	4,581	577	4,004
		体育室	61.0%	15.9%	44.4%	0.8%	631	165	460	6	9,322	2,542	6,780
		小体育室	35.6%	9.8%	25.8%	0.0%	368	101	267	0	2,323	620	1,703
	会議室等	大会議室	35.1%	13.4%	11.6%	10.0%	363	139	120	104	6,045	2,018	4,027
		会議室①	58.1%	8.4%	46.8%	1.3%	601	87	484	30	4,208	614	3,594
		会議室②	50.0%	3.7%	43.8%	1.1%	517	38	453	26	3,492	297	3,195
		和室	56.6%	10.9%	34.8%	10.0%	586	113	360	113	3,059	479	2,580
		創作室	51.3%	2.0%	48.2%	0.5%	531	21	499	11	3,078	116	2,962
		調理室	4.3%	0.0%	3.5%	0.3%	44	0	36	8	252	0	252
		特別会議室	33.2%	14.2%	17.0%	0.3%	344	147	176	21	1,512	732	780
	小 計						4,253	857	3,050	346	37,872	7,995	29,877
イベントコーナー		0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	4	4	0	0				
個人利用	体育施設	体育室								4,979	4,979		
		小体育室								2,702	2,702		
	小 計									7,681	7,681		
合 計						4,257	861	3,050	346	45,553	15,676	29,877	

Ⅲ その他

項 目	内 容
お役立ち情報の提供	通年 ヘルシーメニュー提供(レシピの配布)
各種物品販売	通年 自動販売機・コピーサービス、雨傘の販売
エコ活動	通年 自販機のペットボトルキャップ回収

Ⅳ 料金収入の実績及び管理経費等の収支状況

1. 指定管理事業の収支計画状況

①収入			
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	差額
指定管理料	71,302,000	71,302,000	0
利用料金	2,760,000	1,902,920	△ 857,080
指定管理事業収入	262,000	102,000	△ 160,000
その他	234,000	234,363	363
合計	74,558,000	73,541,283	△ 1,016,717
②支出			
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	差額
人件費	17,759,000	20,417,231	2,658,231
施設費	41,368,000	39,474,181	△ 1,893,819
施設管理・保守費	26,473,000	26,473,832	832
修繕費	2,683,000	2,697,530	14,530
区予算計上額	2,645,000	2,659,530	14,530
指定管理上乘額	38,000	38,000	0
光熱水費	12,212,000	10,302,819	△ 1,909,181
事務費	2,094,560	1,414,863	△ 679,697
指定事業費	13,294,450	12,930,135	△ 364,315
講師・専門家等謝金	5,614,450	5,719,088	104,638
広報費	930,000	461,047	△ 468,953
			0
その他費用	6,750,000	6,750,000	0
保険料	41,990	41,990	0
合計	74,558,000	74,278,400	△ 279,600
①収入－②支出			-737,117

2. 自主事業の収支計画状況

①収入			
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	差額
自主事業収入	200,000	179,920	△ 20,080
自己備品利用費	88,680	54,370	△ 34,310
合計	288,680	234,290	△ 54,390
②支出			
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	差額
人件費	60,000	20,000	-40,000
事務費	98,000	150,416	52,416
自主事業費	130,680	167,432	36,752
合計	288,680	337,848	49,168
①収入－②支出		-103,558	

料金収入の実績及び管理経費等の収支状況【内訳】

1. 指定管理事業の収支計画状況

①収入				執行率	差額
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	備考		
指定管理料	71,302,000	71,302,000		100.0%	0
利用料金	2,760,000	1,902,920		68.9%	▲ 857,080
指定管理事業収入	262,000	102,000		38.9%	▲ 160,000
その他	234,000	234,363		100.2%	363
内訳	入居団体光熱水費	189,010	202,033	106.9%	13,023
	自動販売機電気代相当額	44,990	32,330	71.9%	▲ 12,660
合計	74,558,000	73,541,283		98.6%	▲ 1,016,717

②支出				執行率	差額		
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	備考				
人件費	17,759,000	20,417,231		115.0%	2,658,231		
内訳	賃金	15,991,000	17,376,504		108.7%	1,385,504	
	通勤費	450,000	1,025,654		227.9%	575,654	
	法定福利費	1,318,000	2,015,073	福利厚生費含む	152.9%	697,073	
施設費	41,368,000	39,474,181		95.4%	▲ 1,893,819		
内訳	施設管理・保守費	26,473,000	26,473,832	※詳細は資料2のとおり	100.0%	832	
	修繕費		2,683,000	2,697,530	※詳細は資料3のとおり	100.5%	14,530
		区予算計上額	2,645,000	2,659,530		100.5%	14,530
		指定管理上乘額	38,000	38,000			0
	光熱水費	12,212,000	10,302,819		84.4%	▲ 1,909,181	
	内訳	電気料金	6,039,000	4,078,380		67.5%	▲ 1,960,620
ガス料金		3,321,000	4,058,484		122.2%	737,484	
上下水道料金		2,852,000	2,165,955		75.9%	▲ 686,045	
事務費	2,094,560	1,414,863		67.5%	▲ 679,697		
内訳	消耗品費	643,060	375,662		58.4%	▲ 267,398	
	備品費	0	0		#DIV/0!	0	
	旅費	6,000	21,445		357.4%	15,445	
	印刷製本費	210,000	0	申請書等印刷費	0.0%	▲ 210,000	
	電話機賃借料	15,000	15,061		100.4%	61	
	自動券売機等リース料	190,000	134,112		70.6%	▲ 55,888	
	その他(事務室複写機保守費等)	742,500	500,685	コピー保守・PPC用紙	67.4%	▲ 241,815	
	通信費	288,000	367,898		127.7%	79,898	
	内訳	電話料金	283,000	365,378		129.1%	82,378
その他		5,000	2,520	郵便料	50.4%	▲ 2,480	
指定事業費	13,294,450	12,930,135		97.3%	▲ 364,315		
内訳	講師・専門家等謝金	5,614,450	5,719,088		101.9%	104,638	
	広報費	930,000	461,047	HP等	49.6%	▲ 468,953	
					#DIV/0!	0	
	その他費用	6,750,000	6,750,000		100.0%	0	
保険料	41,990	41,990		100.0%	0		
合計	74,558,000	74,278,400		99.6%	▲ 279,600		
①収入－②支出		-737,117					

2. 自主事業の収支計画状況

①収入			
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	備考
自主事業収入	200,000	179,920	自販機手数料
自己備品利用料	88,680	54,370	コピー料金、傘
合計	288,680	234,290	

執行率	差額
90.0%	▲ 20,080
61.3%	▲ 34,310

②支出			
項目	2021年度計画金額	2021年度報告金額	備考
人件費	60,000	20,000	
事務費	90,000	150,416	
自主事業費	138,680	167,432	

執行率	差額
33.3%	▲ 40,000
167.1%	60,416
120.7%	28,752

合計	288,680	337,848	
----	---------	---------	--

①収入－②支出		-103,558	
---------	--	----------	--

V その他

項 目	実施内容
緊急時の対応	2月3日～4日 防災士資格研修およびAED使用訓練受講
	2月21日 自衛消防訓練を実施
	3月21日 自衛総合消防訓練を実施
環境への配慮	中野区環境マネジメントシステムに従い環境負荷低減の取り組みを実施(四半期単位でご報告)
その他	中野区産業振興分野との連絡調整会議(月例会議) 毎月実施
	同居の経済3団体との事務局長会議を毎月実施
	ハートフルサポート共同事業体 サービス向上委員会(月例会議) 毎月実施

令和3年度 経営・創業相談 年間統計表(指定事業)

経営・創業相談

業務内容	詳細	2020年度 総合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2021年度 総合計	前年比
経営・創業 相談受付	相談受付件数	60	3	7	5	3	8	6	4	4	7	2	8	6	63	105%
	内 経営相談	37	3	1	2	3	6	2	2	1	2	1	4	3	30	81%
	創業相談	23	0	6	3	0	2	4	2	3	5	1	4	3	33	143%
	その他相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
経営・創業 面談	面談件数	82	1	7	5	3	10	2	9	3	6	3	10	7	66	80%
	内 経営相談	47	1	2	1	3	7	0	4	0	2	0	5	3	28	60%
	創業相談	35	0	5	4	0	3	2	5	3	4	3	5	4	38	109%
	その他相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	前年比
経営・創業 面談	内 経営相談	45	66	63	66	47	28	60%
	創業相談	73	77	79	65	35	38	109%

参考 令和2年度 経営相談 12 1 6 8 7 3 2 3 1 1 2 1 47

参考 令和2年度 創業相談 3 6 10 6 4 1 0 1 4 0 0 0 35

資料2 令和3年度施設管理・保守費の内訳

項目	計画金額	実績金額	差額
(1) 清掃業務			
日常清掃(毎日清掃)	6,976,200	6,976,200	0
定期清掃	198,000	198,000	0
特別清掃	600,600	600,600	0
(2) 環境衛生管理業務			
環境測定	148,500	148,500	0
貯水槽清掃	91,300	91,300	0
水質の検査	71,500	71,500	0
簡易専用水道の衛生管理	124,001	124,001	0
汚水槽清掃	178,200	178,200	0
(3) 設備運転保守管理業務			
冷温水発生機	1,732,500	1,732,500	0
空調機	910,140	910,140	0
(4) その他の施設維持管理業務			
夜間警備管理業務	407,352	407,352	0
エレベーター保守点検業務	435,600	435,600	0
自家用電気工作物保安管理業務	188,100	188,100	0
消防設備保守点検業務	289,300	289,300	0
機械設備保守点検業務	12,415,999	12,415,999	0
自動扉保守点検業務	154,440	154,440	0
電気時計設備保守点検業務	60,500	60,500	0
簡易専用水道検査業務	19,800	19,800	0
施設内消毒業務	126,500	126,500	0
樹木剪定作業	935,110	935,110	0
消毒(害虫駆除)作業	96,580	96,580	0
除草・草刈作業	161,810	161,810	0
廃棄物収集運搬等業務	151,800	151,800	0
合計	26,473,000	26,473,832	0

資料3 令和3年度修繕費の内訳(中野区予算計上額)

項目	実施日	金額
2階 給湯室の換気扇故障(焦げ付き異臭)修繕	5月13日	893,200
BDデッキ故障交換	6月21日	77,000
ピアノの調律	6月21日	13,200
アンプの故障交換	7月9日	69,300
冷暖房のインバータ盤異臭修繕	9月3日	53,900
掲示板腐食のため交換	9月21日	141,900
スズメバチの巣の撤去	10月5日	19,800
網戸の設置	10月18日	649,000
HDMI接続時の画面表示されないため端子交換	10月18日	9,350
玄関ホール椅子張替え	3月2日	139,920
暗幕カーテン交換	3月11日	24,860
排煙窓不具合(会議室1)修繕	3月22日	532,400
ホワイトボードポール(脚)劣化のため交換	3月28日	73,700
2020年度修繕費合計(A)		2,697,530
中野区予算計上額(B)		2,683,000
差額(A-B)		14,530