

2020年度 中野区産業振興センター 指定管理事業報告概要

1 施設の概要

施設名称	中野区産業振興センター
所在地	中野区中野2-13-14
施設の目的	中小企業の事業活性化、創業および新たな産業の創出促進、勤労者の福祉向上や、区民への就労支援を通じて、区内産業の振興を図る施設です。

2 指定管理者の概要

団体名	ハートフルサポート共同事業体
代表企業	テルウェル東日本株式会社
構成企業	株式会社 東京アスレチッククラブ
代表者	テルウェル東日本株式会社 代表取締役社長 谷 誠
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

3 指定事業の実施状況

(1) 中小企業の経営支援に関すること

(a) 経営者の経営力アップ

事業名	内容	実施日
中野区合同新入社員研修会 良好な人間関係を築き、仕事を楽しもう	社会人の心得、基本マナー、ビジネスコミュニケーション術を講座だけでなく、個人ワーク・グループワークを通じて学びます。	中止
採択率が劇的にアップする、補助金・助成金活用講座 ー経営強化のためのノーリスク資金調達法ー	起業が利用できる様々な補助金・助成金を上手に活用することで生産性向上や、利益アップにつなげることができます。本セミナーではどうやって自社に有用な助成金を探すのか、どうすれば申請が通るのかのポイントを経験豊富な専門家が解説します。	4/7⇒ 5/31配信
組織の中で自分らしさを活かして働くヒント	昨今の若手社員は、自分自身の希望や能力に合わないと感じると、やる気を失ったり、離職を考えたりする傾向が見られます。本研修では、自分のやる気が高まるポイントや大事にしている価値観を探り与えられた仕事や目標を自分事と捉え、主体的に取り組む意欲を醸成します。	10/13⇒ 10/24配信
英語アレルギーでも英語で接客できる お店のカタコト英語コミュニケーション術	日常会話で使われる単語の8割は、中学英語に過ぎません。英語が話せなくなる3つの原因(考え方)をお伝えし、それを1つ1つ解消していきます。ワークを通じて様々な気づきを得て頂きますが、簡単なワークですので、英語への苦手意識の強い方でも大丈夫です。	11/10⇒ 11/21配信
売れる・伝わる声心を揺さぶるプレゼンテーション ～オンライン商談でも活きるスキルを身につけよう～	日本人は、話さなくても分かり合える文化がある事から、自らの発信が苦手な人が多いです。資料が完璧でも声が小さい・滑舌が悪いなど、表情が固いと自信がない様に見えてしまいます。新型コロナ時代、オンラインでもあなたの想いが伝わり、成約率がアップするコツについて実践中で体現します。	12/9⇒ 12/19配信
営業しなくても注文が舞い込む！圧倒的な強みの作り方	「強み」の作り方、見せ方をマスターすれば、新規受注率がアップします。具体的には、①自社の強みの作り方(1位戦略、アンケート活用等)②あらゆる広告に使えるPRシートを作ってみよう、③強みの見せ方、伝え方いろいろ…です。	1月⇒ 1/26ZOOM
凄腕編集者が教えるメディアを活用してバンバン集客できるコンテンツ構築の秘訣 オンリーワンを表現する「発信 ワークショップ」	ネットでは情報が溢れて、今後ますます消費者は自分のお気に入りのもの見つけていきます。どんなに良いもの、良いサービスでもそれが表現され、発信されなければ誰も気づいてはくれません。このワークショップでは、自社の商品メニューを更に魅力的に表現・発信するコツを掴めることができます。	2/9⇒ 2/20配信
見せるだけで注文が入る！チラシ・パンフレットの作り方	「チラシ・パンフレット」を使ったけど反応がない…そんなお悩みを持つ経営者、広報担当者必見！文字原稿やキャッチコピーの作り方、社員の見せ方・書体の使い方など、レイアウト術も含まれた必見の講座です。	2月⇒ 2/24ZOOM
テレワーク導入のポイントと活用事例(基本編) ～テレワークという働き方のバリエーションを手に入れる～	テレワーク歴20年。「これからのテレワーク(自由国民社)」の著者伝える成果の出るテレワークの導入事例をご紹介します。新型コロナから社員を守り！利益も守る！そのためには出来るところから無理なく始めていくことの大切さをご説明いたします。	3/20配信 追加開催

(b) 経営に係る各種相談

商工相談員による、経営・創業等相談

月～金の13時から17時まで、予約制により区内事業者の経営支援並びに区内における創業相談を実施

経営・創業相談実施件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
経営面談(件数)	12	1	6	8	7	3	2	3	1	1	2	1	47
創業面談(件数)	3	6	10	6	4	1	0	1	4	0	0	0	35

(2) 創業及び新たな産業創出に関すること

(a) なかのビジネス創造塾

事業名	内容	実施日
自分らしく起業したい人のための入門講座 「自分を知って、はじめの一步を踏み出そう！」	～何から始めたらいいかわからないあなたへ～ 情報があふれ、競争がひしめく中、最短、効果的に自分らしく起業を成功させるためには、まず、自分を知ることです。講座では、あなたの性格、気質、価値観などを調べていきながら、楽しく起業のプロセスを学びます。	4/14⇒ 5/31配信
やりたいことで起業したい人のためのスタートアップ準備講座 「起業を幸せに成功させるための戦略を立てよう」	～自立・起業したいけど、アイデアがない、何から始めたらいいかわからないあなたへ～ 起業の成功者は、「やるべきことを、無理のない順番で」進めています。あなたの起業を幸せに成功させるために、何をどの順番でやればいいのか、戦略的起業法について学んでおきましょう。	5/12⇒ 6/6配信
連続講座 第1回 自分らしく起業し、成果を出し続ける方法とは？ ～押しない経営者になる為の心構えとは～	起業しようと思った時に「本当に自分にできるのかな？」と不安に思ったことはありませんか？ 実際に5社の法人経営をしながら経験や実践を通してコンサルティングしている講師が、経営者として大切な心構えを具体的に学びます。	6/13⇒ 6/27配信
連続講座 第2回 思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す アイデア発想力強化セミナー 思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す	新しいビジネスを始めたいが、いいアイデアがない、目の前の問題を解決するためのアイデアが欲しいと思っただけではありませんか？工学博士として100件以上の特許を出願した講師が、実証されたアイデア出しの手法を具体的に学びます。	6/27⇒ 7/11配信
連続講座 第3回 競争激しい競争の中で起業を成功させるための重要ポイント！ 「強靱ビジネスコンセプト作成講座」	アイデアは明確になっていないけれど、どのように事業にしていけばいいかが分からないという方に、事業の成否を分ける「どのようなお客様に、どのような特徴的方法で、どのような価値を提供するのか」という事業コンセプトの作り方を学びます。	7/11⇒ 7/25配信
連続講座 第4回 ～頑張らずに集客できる～ ゼロから始めるファンで溢れるビジネスの創り方	集客は永遠のテーマです。ゼロからファンを増やしていく原理原則を学び、まだ起業するかどうか曖昧でも翌日からすぐ実践できる最初の一步を踏み出すポイントが分かります	7/25⇒ 8/8配信
連続講座 第5回 「起業時に役立つお金の基礎知識」 ービジネスで使える会計数字ー	起業時に役立つ「会計数字」の使い方、儲けの出る価格設定の仕方や値引きは幾らまで許されるのかなど、企業に必要なお金の基礎をお伝えします。	8/8⇒ 8/22配信
連続講座 第6回(最終回) 苦手意識のある人も必ず着手できる事業計画書作成入門 ー楽しく取り組む為の3ステップ作成法 ワークショップー	自分の状況に応じて必要なレベルで作成することで、無理なく楽しく事業計画を作成できます。このワークショップでは、創業講座で学んだことを踏まえ、事業計画を作成する為に必要なパーツを少しずつ作成し、自分で着手するきっかけを作ります	8/29⇒ 9/12配信
起業前に知っておきたい オープン直後からお店に行列を作る情報発信の秘訣	繁盛店になるどうかは「オープン前」の取組でほぼ決まってきます。起業前にどうやって見込客を集めるか？オープン時にどの様にロコミを広げるのか？について超実践的に学んで頂く情報発信セミナーです。	9/8⇒ 9/26配信
起業前に知っておきたい 創業初期に業務効率を劇的に高める仕組み作りのポイント	講師の失敗から学ぶ、創業前に知っておきたかった会社の仕組みや事業拡大の前を知っておけば良かった会社の仕組みを具体的な事例を通じて学んで頂きます。	9/29⇒ 10/10配信

(b) 重点産業振興事業に関すること

ICTコンテンツ・ライフサポートビジネス創出促進イベント 起業するならローリスク・モデルリターン しっかり稼げる起業術	第1部: 営業しなくても引き合いが入る! 「経理代行サービス」 第2部: アキバ系ITスキルで起業! 大手企業からもひっぱりだこ 第3部: 貯金は絶対に切り崩すな! しっかり稼げる起業術	6/6⇒ 6/15配信
---	---	----------------

(3) 勤労者の福利厚生及び健康増進に関すること

事業名	内容	実施日
中小企業への出張オフィスストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガなど	応募なし
カラダ引き締めサーキット	体力測定とボディコンディショナーを用いた姿勢チェック	10/15
カラダ・バランス測定会 ポディーコンディショナー(同日実施)	からだの歪み&バランス測定、血管年齢測定など 体力測定とボディコンディショナーを用いた姿勢チェック	1/24
中小企業への出張オフィスストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガなど	応募なし
中小企業への出張健康測定 自宅でできる筋トレ&ストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガなど	2/12
気分スッキリ! リフレッシュヨガ	からだの歪み&バランス測定、血管年齢測定など	3/4
中小企業への出張オフィスストレッチ ⇒5月開催は中止、12月応募なし ストレス解消! パンチングシェイプ	ストレス発散! ポクササイズ	3/18

(4) 就労支援に関すること

事業名	内容	実施日
「再就職に向けた面接力向上セミナー」 面接を突破し内定を獲得しよう	キャリアチェンジをしたい、または余儀なくされた方のアピールポイントに不安を感じている人は多いです。第一印象の磨き方、自己PR、経歴、転職理由や志望理由等、面接で聞かれることをのまとめ方のポイントを伝授します。	5/11⇒ 6/6配信
福祉のおしごと相談・面接会	就職支援及び中野区内福祉企業の人手不足の解消を図る	10/27
シニア生涯ワーキングセミナー	ライフプランニングとシニア再就職の基礎知識を学ぶ	11/12
女性再就職セミナー	私らしく働くための自己理解と仕事の探し方	9/11
女性再就職サポートプログラム	再就職のはじめの一步 ブランクがあっても大丈夫!	9/28,29 10/12,13,16

4 自主事業の実施状況

(1) 中小企業の経営支援に関することの補足講座(経営者の経営力アップ)

事業名	内容	月日
「シニア人材が会社を救う」 ～元気だから働くのではない、働くから元気！～	シニア雇用は難しくありませんか？ シニアはノウハウ・技術・人脈を持つ即戦力の人材の宝庫です 事例から学ぶ、経験豊かな人材の活かし方	5/14⇒ 6/13配信
「女性が働きやすい職場づくり」 ～職場づくりのステップとエッセンスを知る～	女性の雇用が進む一方、活躍の機会はまだ発展途上にあり、更なる環境整備が求められています。本講座では①現状の職場レベル、②優先対応すべき課題、③施策検討のポイントを吸収して頂く事を目的としています。	5/21⇒ 6/20配信
生産性を上げるためのオフィス環境改善講座 ～誰もがどこに何があるのか一目で分かる仕組み作り～	働き方改革が叫ばれて久しいですが、中小企業の多くは何をして良いのか分らないのが現状です。まずは自社の状況をWEB診断ツールを使って現状分析を行い、見える化し問題点の明確化と改善策を探ります。タイプ別診断結果を元に改善策のディスカッションを行います。	6/18⇒ 6/27配信
ここだけの話が満載！ 特許ノウハウ実践講座	発明者の立場なので、すぐ使える、実務に役立つノウハウが学べます。ケーススタディで実感して頂くことで、自車の強みについての気付きが得られます。特許は対峙だけハードルが高そうという見方が変わり、取り組んでみたくなる講座です。	7/16⇒ 8/1配信
中小企業こそ活用したい！クラウド・AI・IoT	「IT=難しい！分からない？」と感じる方も多いと思いますが、実は中小企業こそIT活用すれば生産性が一気に上がります。そこで中小企業こそ活用して欲しいクラウドツールや直ぐに導入できる施策やツールをご紹介します。	7/30⇒ 9/5配信
「0円採用術」 ～中小企業でもお金をかけずに採用できる3つのポイント～	0円採用術で実績があります、正確な知識がないためにチャンスを逃していませんか？再現性のある、本質的な採用術が手に入ります。集客協力が可能です。	9/17⇒ 10/3配信
“私だけの接客”がトレンド！ 「またあなたに会いたい」と言われる接客の成功術	お客様の多様なニーズを論理的に理解し、接客技術の基礎を事例や実践を通じ学んだあとは、自身の接客に付加価値を付け、自分らしい接客スタイルを見つけるためのロールプレイング手法のコツを理解頂きます。	10/22⇒ 10/31配信
セールスが苦手な人のための 渡すだけで仕事が取れる「集客名刺」の作り方	名刺はチラシより確実に受け取って頂ける最強の営業ツールです。この講座では、名刺の持つ可能性を最大限に引き出し「渡すだけ」でお客様の心をつかみ仕事へ繋げる名刺の作り方を習得します。	11/26⇒ 12/5配信
利益2倍を実現する社員を雇わない経営方法 リモートでアウトソーシングサービス活用方法	「時間」「予算」「人材」に悩む経営者必見！社員を使わないで利益2倍を実現するためのアウトソーシング活用方法について学びます。	12/17⇒ 12/26配信
経営者向け採用難時代の辞めさせない人材戦略 — 中堅からベテラン社員を失わないための介護離職予防セミナー —	中小企業では、まだ日々の業務に忙しく、介護離職予防にまで手が回っていないのが現状です。人材採用難が続く新卒および中途採用コストが上昇している現在、中堅からベテラン社員を辞めさせない戦略が重要です。採用難時代の人材流失防止法を学んでください。	1/14⇒ 1/23配信
働き方改革のためのタイムマネジメント ～ with コロナ時代における業務管理・時間管理のヒントを紹介～	リモートワークの実現や残業時間の削減だけが、働き方改革ではありません。働き方改革とは働きやすく活躍できる職場環境を実現し、「ムリ・ムダ・ムラのない働き方で生産性向上を目指す」ものです。タスクプランニング・タイムマネジメント個人、組織の両面から検討し改革実現のヒントをお伝えします。	1/28⇒ 2/6配信
コストを掛けず実践力の高い人材を短期に育成する 驚異のケースメソッド体験講座	人材育成に不慣れな方でも、ケースを使えば効果的な研修を組み立てることができ、外部の研修会社に依頼することもなく、自社で人材育成を進めるポイントを学んで頂きます。ケースを使ったワークショップの運営方法も学べます。	2/18⇒ 2/27配信
補助金の獲得方法 ～ with コロナを見据えて～	企業にあった補助金制度の探し方や申請書の記載方法について、審査時のポイントと採用され易い具体的事例を踏まえてご説明いたします。	2/25⇒ 3/6配信
はたらくひとの睡眠力アップ講座 睡眠を自分の武器にする、攻めの睡眠とは？	たっぷり寝る事＝ナメケモノ、と思っている方に聞いていただきたい睡眠改善講座です。なぜ寝るのか、何故眠るといいのか？をデータを交え働く人にとって自身のパフォーマンスを最大限に発揮できる睡眠のとり方をお伝えします。	3/11⇒ 3/13配信
みるみる社員がやる気になる意識作り	やる気のない状態では仕事もはかどらず、組織力も低下します。この研修では、やる気が出てくる思考をつくり、本来持っている力を発揮できる様になります。	3/25⇒ 3/20配信

(2) 創造および産業創出に関することの補足講座(なかのビジネス創造塾)

事業名	内容	月日
連続講座参加者限定の補習講座①	起業家のためのビジョン設定 ～夢写真の作り方～	6/20⇒ ZOOM対応
連続講座参加者限定の補習講座②	事業のアイデア出し+次回迄の宿題に取り組む	7/5⇒ ZOOM対応
連続講座参加者限定の補習講座③	ビジネスコンセプトの検討+次回迄の宿題に取り組む	7/18⇒ ZOOM対応
連続講座参加者限定の補習講座④	ビジネスモデルの検討+次回迄の宿題に取り組む	8/22⇒ ZOOM対応
「日本政策金融公庫が見る融資審査のポイント」	日本政策金融公庫の融資担当者から融資が受けられる事業計画書の評価ポイントを理解し、その上で事業計画の見直しを行い創業準備を加速させます。	11月⇒ 11/28配信
「中小企業のための信用保証協会徹底活用術」	起業を目指している方、起業に興味がある方に創業融資の利用方法から審査のポイントまで必要なノウハウを東京信用保証協会の職員が説明します。	10月⇒ 1/30配信

5 講座参加者へのアンケート結果

	大変満足	満足	やや満足	ふつう	不満
中小企業の経営支援	58.2%	34.5%	7.3%	0.0%	0.0%
創業および産業算出	55.2%	37.6%	7.2%	0.0%	0.0%
勤労者の福利厚生および健康増進	94.2%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%
自主事業(補足講座)	36.1%	47.3%	16.6%	0.0%	0.0%

※ 就労支援は主催が別団体のため、統計データはなし

6 施設利用実績

	区 分		施 設 稼 働 率				利用団体件数（単位：件）				利用人員（単位：人）		
			全体	目的内	目的外	公用	合計	目的内	目的外	公用	合計	目的内	目的外
団体利用	体育施設等	多目的ホール	23.7%	8.8%	10.8%	4.1%	193	72	88	33	3,263	991	2,272
		体育室	63.1%	13.4%	48.9%	0.8%	515	109	399	7	7,746	1,833	5,913
		小体育室	37.3%	11.5%	25.7%	0.0%	304	94	210	0	2,086	688	1,398
	会議室等	大会議室	36.4%	18.9%	8.6%	8.9%	297	154	70	73	5,469	2,016	3,453
		会議室①	59.8%	10.0%	48.5%	1.3%	488	82	396	10	3,607	489	3,118
		会議室②	43.4%	4.2%	38.1%	1.1%	354	34	311	9	2,473	269	2,204
		和室	57.0%	9.9%	37.1%	10.0%	465	81	303	81	2,435	427	2,008
		創作室	55.0%	2.5%	52.0%	0.5%	449	20	424	5	2,696	148	2,548
		調理室	5.6%	0.0%	5.3%	0.3%	46	0	43	3	337	4	333
		特別会議室	30.9%	16.1%	14.5%	0.3%	252	131	118	3	1,189	660	529
	小計						3,363	777	2,362	224	31,301		31,301
	イベントコーナー						0	0	0	0	0	0	0
	個人利用	体育施設	体育室	100.0%								3,723	
小体育室			100.0%								2,012		
小計						0				5,735			
合 計										37,036		37,036	