

“私だけの接客”がトレンド！

# 「またあなたに会いたい」 と言われる接客の成功術

- ・お客様ニーズの多様化を知る
- ・接客基本技術を学ぶ
- ・接客の付加価値探し
- ・ロールプレイング実践のポイント

開催日時  
令和2年

10月31日(土)  
～11月8日(日)

## カリキュラム

1. 講師自己紹介 研修の目的共有 アイスブレイク
2. お客様ニーズの多様化を知る
3. 接客基本技術を学ぶ
4. 接客の付加価値探し
5. ロールプレイング実践のポイント
6. 本日のまとめ

動画配信で視聴頂きます

※お申し込みにはメールアドレスが必須となります。

参加料 無料

## 「講師」 張田 麻衣音

求人広告会社にてマネジメント、トレーナーを経験したことにより「教育」に関わる業界へ方向性を定め、子供から大人までの人材育成に携わってきた。直近では、人材教育コンサルティング事業会社において、研修コンテンツ開発 及び研修講師、二部署の管理職としてマネジメントも経験。現在はフリーランスとなり、人財開発・人財育成コンサルティング、研修企画、研修コンテンツ開発、講師、アセッサーなどを幅広く活動中。



本事業は  
認定特定創業支援事業 です  
詳しくは中野区ホームページ  
「認定特定創業支援事業」をご覧ください

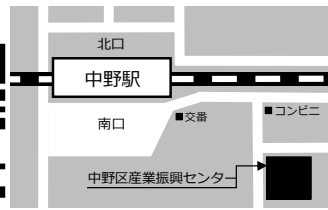
# 「またあなたに会いたい」と言われる接客の成功術

- ◆店舗に足を運ぶお客様がどんなニーズをお持ちであるか、論理的に学ぶことが出来る。
  - ・お客様ニーズが多様化している現状において、ニーズがどこにあり、何を充実させるとニーズを満たすことが出来るのかについて、講義を通して理解する。
- ◆接客技術の基礎から学ぶことが出来る。
  - ・接客のステップや購買心理について、講義を通して理解する。
  - ・接客のステップについて、事例や実践を通して学ぶ。
- ◆自分の接客に付加価値を付け、自分らしい接客スタイルを見つけるための  
 ロールプレイング手法のコツがわかる
  - ・接客の付加価値ポイントについて、ケーススタディを通して学ぶ。
  - ・接客における自分の強みを探り、自分らしい接客スタイルを見つける。
  - ・知識をスキルに変えるためのロールプレイング活用方法について学ぶ。

申込受付  
(お問い合わせ)

- TEL : 03-3380-6946  
 FAX : 下記の申込書をご利用ください。
- 産業振興センター 2F窓口  
 窓口へ直接お越しください。(受付時間：平日午前9時～午後5時)
- ホームページ  
 下記URLの申込みフォームからお申込みください。  
<http://nakano-sangyoushinkou.jp>

会場：中野駅南口より徒歩5分  
中野区中野2-13-14  
※お越しの際は公共交通機関をご利用ください



受付期間

9月23日(水)～10月28日(水)17:00

ホームページ  
QRコード

## 講座参加申込書

視聴方法について詳しくはメールでお送りいたします。

※お申込み後3営業日以内に届かない場合はお問い合わせください。

お名前	フリガナ	
	姓	名
電話番号		
メールアドレス	<b>必須</b>	
メールマガジン配信を <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 既にされている <input type="checkbox"/> 希望しない		

**既にご活躍中の士業・講師の方は参加をご遠慮ください**

# お申込みFAX番号 03-3380-6949

### 【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に基づき厳重に管理するとともに、参加者登録、統計データの管理および開催についてのお問合せ以外の目的には使用いたしません。

◆個人情報に関するお問合せ先 テルウェル東日本株式会社 個人情報保護対応窓口 情報適正利用管理者 TEL : 03-5860-6801