

1 施設の概要

施設名称	中野区産業振興センター
所在地	中野区中野2-13-14
施設の目的	中小企業の事業活性化、創業および新たな産業の創出促進、勤労者の福祉向上や、区民への就労支援を通じて、区内産業の振興を図る施設です。

2 指定管理者の概要

団体名	ハートフルサポート共同事業体
代表企業	テルウェル東日本株式会社
構成企業	株式会社 東京アスレチッククラブ
代表者	テルウェル東日本株式会社 代表取締役社長 谷 誠
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

3 指定事業の実施状況

(1) 中小企業の経営支援に関すること

(a) 経営者の経営力アップ

事業名	内容	実施日
中野区合同企業新入社員研修会	社会人の心得、基本マナー、ビジネスコミュニケーション術を学ぶ。	4月5日
採択率が劇的にアップする、補助金・助成金活用講座 ～経営強化のためのノーリスク資金調達法～	がんばっている中小企業にこそ使ってほしいのが補助金・助成金です。単にお金がもらえるだけでなく、生産性向上や、利益アップにつなげることが可能です。	4月11日
金融機関との上手い付き合い方 ～”実例満載”融資担当者へのアピール方法～	事業を継続的に繁栄させるためには、円滑に資金調達ができることが不可欠です。金融機関とうまく付き合うためのポイントを知る。	10月10日
企業の成長と税務 ～企業の節税スキームと資本取引の基礎～	複雑な会社周りの税務を判りやすく解説します。特に相続税と法人の資本取引（増減資、合併、会社分割、現物出資等）について、判りやすくお話をさせていただきます。	10月17日
これから起業・開業する方、起業・開業まもない方へ 「失敗・成功事例に学ぶ教訓と成功の秘訣」	創業に関わる失敗・成功事例を通して、外してならない要件や陥りやすい罠等を紹介し、自社に最適な経営管理手法を考えていただきます。	11月14日
環境変化に適應する組織力強化～既存社員の最大活用～ 及び「グッJOBなかの求人・就労支援サイトの紹介」	組織を最適化するには、経営者の考え方を社員一人ひとりが具体的な行動に落とし込み、仕組みにすることが重要です。既存社員の力を最大活用する組織力強化の実現を支援します。	12月7日
外国人採用・戦力化のポイント～始めよう外国人採用で人手不足解消～ 及び「グッJOBなかの求人・就労支援サイトの紹介」	自社がほしい外国人を採用！採用した人材の即戦力化に自信！ 自社に適した外国人採用のポイントを明確にし、採用した人材を人財へと育てるためのコツがわかります。	1月23日
営業資料の作り方～面白いように商談が成立する～	経営者、広報担当者必聴！「チラシ、パンフレットを作ったけど反応がない」本講座で、注文がもらえる企業へと体質転換を目指そう。	2月6日
売れない「あなた」の処方箋！セールス集中治療室 ～セールストーク『超』改善編～	なぜ！同じ会社なのに「売れない営業マン」と「売れる営業マン」の違いとは？ 売れる「営業マン」の秘訣は「顧客の購買心理の5ステップ」を使っている。	2月20日
ビジネスプランコンテストファイナリスト交流会	ビジネスプランコンテストファイナリスト交流会	3月2日

(b) 経営に係る各種相談

商工相談員による、経営・創業等相談 月～金の13時から17時まで、予約制により区内事業者の経営支援並びに区内における創業相談を実施

経営・創業相談実施件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
経営面談（件数）	7	9	5	6	7	4	3	5	3	3	4	7	63
創業面談（件数）	4	9	8	5	8	8	4	9	8	5	4	7	79

(2) 創業及び新たな産業創出に関すること

なかのビジネス創造塾

事業名	内容	実施日
自分らしく起業したい人のための入門講座 「自分を知って、はじめの一步を踏み出そう！」	情報があふれ、競争がひしめく中、最短、効果的に自分らしく起業を成功させるためには、まず、自分を知ることです。講座では、あなたの性格、気質、価値観などを調べていきながら、楽しく起業のプロセスを学びます。	4月18日
やりたいことで起業したい人のためのスタートアップ準備講座 「起業を幸せに成功させるための戦略を立てよう」	なかなか一歩が踏み出せない。起業の成功者は、「やるべきことを、無理のない順番で」進めています。あなたの起業を幸せに成功させるために、何をどの順番でやればいいのか、戦略的起業法について学んでおきましょう。	5月16日
ライフサポートビジネス創出促進イベント 「自分らしく輝く起業を目指そう」～夢の実現に挑戦する先輩起業家に学ぶ～	1. 中野区の支援策 2. パネルディスカッション(創業に至る過程と苦労について) 3. 基調講演(起業している先輩の体験談からヒントを得る) 4. 名刺交換会	5月26日
自分らしく起業し、成果を出し続ける方法とは？ ～ブレない経営者になる為の心構えとは～	起業しようと考えた時に「本当に自分にできるのかな？」と不安に思ったことはありませんか？実際に5社の法人経営をしながら経験や実践を通してコンサルティングしている講師が、経営者として大切な心構えを具体的に学びます。	6月16日

思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す アイデア発想力強化セミナー 思いを形にしてビジネスアイデア を生み出す	新しいビジネスを始めたいが、いいアイデアがない、目の前の問題を解決するためのアイデアが 欲しいと思ったことはありませんか？工学博士として100件以上の特許を出願した講師が、実 証されたアイデア出しの手法を具体的に学びます。	6月30日
競争激しい競争の中で起業を成功させるための重要ポイント！ 「強靱ビジネスコンセプト作成講座」	アイデアは明確になっているけれど、どのように事業にしていけば良いかが分からないという方 に、事業の成否を分ける「どのようなお客様に、どのような特徴的方法で、どのような価値を提 供するのか」という事業コンセプトの作り方を学びます。	7月14日
～頑張らずに集客できる～ ファンを増やす仕組みの作り方	集客は重要ということは、経営者であれば、誰しも分かっていることです。顧客を増やし続ける ことができる会社とそうでない会社の違いは何なのでしょう？それは、“顧客が増え続ける原 理原則”を抑えているかどうか？に掛かってくるのです。	7月28日
苦手でも無理なく出来る資金繰りの管理	家計のやりくりと会社の資金繰りは実は同じだった！ 家計でのお金の残し方とともに、どうすれば会社利益をお金として残すことができるのかをわか りやすく学んでいただけます。	8月18日
苦手意識のある人も必ず着手できる事業計画書作成入門 - 楽しく取り組む為の3ステップ作成法 ワークショップ -	自分の状況に応じて必要なレベルで作成することで、無理なく楽しく事業計画を作成できます。 このワークショップでは、創業講座で学んだことを踏まえ、事業計画を作成する為に必要なパー ツを少しづつ作成し、自分で着手するきっかけを作ります	9月1日
お金をかけずにフェイスブックでお客様を増やす方法 -フェ イスブック+プラスαツールで劇的に新規顧客を増やす具体策 とは？-	お金をかけても人は集まらない時代。今はアイデアと工夫次第で無料で集客する時代に変化。S NSをはじめとしてホームページ、チラシなど無料集客ツールで集客。	9月12日
中小企業でも出来る速習プレスリリース講座 ～お金を掛けず に商品やサービスを宣伝する最強ツール～	(広報費ゼロで会社の知名度を上げるメディア活用術)「プレスリリースとは」中小企業経営者や 事業者が、どうすればメディアに取り上げられる秘訣を学んでいただけます。	9月26日
これから創業の個人・法人、設立後間もない法人の税務～知 らないと損をする税の基礎知識～	創業時の届出制度、複雑な会社周りの税務や税金対策、税務で損をしない個人・法人の税務の重 要なポイントをお伝えいたします。	11月21日

### (3) 勤労者の福利厚生及び健康増進に関すること

事業名	内容	実施日
健康経営：オフィス出張ストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガ	5月23日
カラダ・バランス測定会	体力測定とボディコンディショナーを用いた姿勢チェック	5月27日
いつでもどこでも「ながら運動」	いつでもどこでも「ながら運動」	6月23日
健康経営：オフィス出張ストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガ	9月13日
職場で気軽にできるリフレッシュストレッチ	ストレス解消ストレッチ	10月27日
健康経営オフィス出張健康測定会	からだの歪み&バランス測定、血管年齢測定	3月27日
健康経営：オフィス出張ストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガ	3月25日

### (4) 就労支援に関すること

事業名	内容	実施日
福祉のおしごと相談・面接会	就職支援及び中野区内福祉企業の人手不足の解消を図る	9月20日
シニア生涯ワーキングセミナー	ライフプランニングの知識とシニア再就職の働き方を考える	11月6日
女性再就職セミナー+個別相談会	私らしく働くための自己理解と仕事の探し方	12月6日
女性再就職サポートプログラム	再就職のはじめの一歩 プランクがあっても大丈夫！	1/8-9 1/24-29

## 4 自主事業の実施状況

### (1) 中小企業の経営支援に関することの補足講座（経営者の経営力アップ）

事業名	内容	月日
働き方改革と助成金活用	従業員がやめたくない、働きたくなる会社を作りませんか。	5/30
事業承継の前段講座	経営者の為の豊かな人生設計 死から考える豊かなセカンドライフ	6/20
中小企業における事業承継対策	後継者探しと事業の承継対策	7/18

中小企業が採用率と定着率を劇的に改善させる秘訣	1200人のキャリア相談現場から見つけた、女性社員のやる気を引き出す3つのポイント	11/28
「イクボス」養成講座	優秀な人材を逃さない！ ～なぜあなたの会社の女性は妊娠・出産でやる気を失うのか？～	12/12
経営者向けシニア雇用推進セミナー	シニアの力で中小企業は元気になる！	2/21
「集客名刺の作り方」	セールストークはもういらない！？	3/6

(2) 創造および産業創出に関することの補足講座（なかのビジネス創造塾）

事業名	内容	月日
中小企業のための信用保証協会徹底活用術	保証協会の担当者から学ぶ、創業保証の活用方法と審査に通るポイント	10/24
中小企業のための融資を受けられる事業計画書	金融機関の融資担当者から学ぶ、融資を受けられる事業計画書のポイント	11/7

5 講座参加者へのアンケート結果

	大変満足	満足	やや満足	ふつう	不満
中小企業の経営支援	65.4%	28.8%	4.6%	1.3%	0.0%
創業および産業算出	65.4%	26.0%	5.9%	1.9%	0.8%
勤労者の福利厚生および健康増進	67.1%	31.8%	0.7%	0.4%	0.0%
就労支援	64.1%	32.1%	2.6%	1.3%	0.0%
自主事業（補足講座）	53.1%	35.4%	7.7%	3.8%	0.0%

	区分		利用人数	利用件数
団体利用	体育施設等	多目的ホール	7,164	245
		体育室	11,851	563
		小体育室	3,349	392
		体育施設 小計	22,364	1,200
	会議室等	大会議室	19,127	572
		会議室①	7,338	787
		会議室②	6,210	742
		セミナールーム①	4,474	310
		セミナールーム②	1,230	162
		和室	5,296	780
		創作室	5,773	798
		調理室	751	93
	商談室	2,980	535	
	イベントコーナー		967	25
会議室等 小計		54,146	4,804	
個人利用	体育室	8,299	424	
	小体育室	5,678	595	
	体育室小計	13,977	1,019	
合計			90,487	7,023