

中野区合同新入社員研修会

戦わない ビジネス・ コミュニケーション術

研修終了後、意識・行動が変わる！

・新しい職場で適切に意思の疎通ができるようになります。
・誤解を生まないための「共感力」「確認力」「伝達力」を身に付け、職場内、お客様とのやり取りもスムーズになります。

カリキュラム

『講義&ワーク』

1. 自己紹介・基本マナー
2. 社会人の心得（人間関係を構築するための2種の信頼）
3. 信頼構築のための「聴く」ワーク（オウム返しとパラフレーズ）
4. 職場で起こるミス・コミュニケーション（ワーク）
5. 身に付けるべき「共感力」「確認力」「伝達力」
6. コミュニケーション実践ロールプレイ（職場編&顧客対応編）
7. 電話によるコミュニケーション
8. 質疑応答

※新入社員（中途含む）を対象としますが、新入社員を指導予定の先輩社員・メンター等も一緒に受講されると、より効果的です。

2019年

開催
日時

4月4日 木

9:00～17:00
(受付開始 8:45)

参加料

3,000円/1人

会場

中野区産業振興センター3F
大会議室



講師プロフィール

二戸 由起子

株式会社Gifted人材育成トレーナー/コンサルタント/集客改善アドバイザー
現場ですぐ結果を出せる人材育成トレーナー・ダイレクトマーケッターとして、新入社員から中堅社員までを指導。講演・研修実績多数。

4月4日

戦わないビジネス・コミュニケーション術

申込受付
(お問い合わせ)

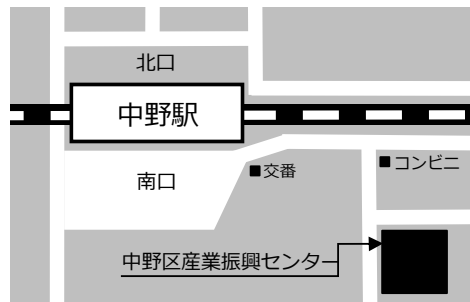
- TEL : 03-3380-6946
- FAX : 下記の申込書をご利用ください。
- 産業振興センター 2F窓口
窓口へ直接お越しください。(受付時間: 平日午前9時~午後5時)
- ホームページ
下記URLの申込みフォームからお申込みください。
<http://nakano-sangyoushinkou.jp>

会場 : 中野駅南口より徒歩5分
中野区中野2-13-14
※お越しの際は公共交通機関をご利用ください

受付期間

3月6日(水)~ 定員先着20名

ホームページ
QRコード



講座参加申込書

以下の項目にご記入の上、当センター2階窓口にご提出頂くか、FAXで送信してください。

| | |
|---------|--|
| 区内企業名 | |
| 担当者お名前 | |
| 担当者ご連絡先 | |

| 参加者のお名前 (フリガナ) | 性別 (任意) | 年代 (任意) |
|----------------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

お申込みFAX番号 03-3380-6949

【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に基づき厳重に管理するとともに、参加者登録、統計データの管理および開催についてのお問合せ以外の目的には使用いたしません。

◆個人情報に関するお問合せ先 テルウェル東日本株式会社 個人情報保護対応窓口 情報適正利用管理者 TEL : 03-5860-6801