

平成29年度 中野区産業振興センター指定管理事業報告概要

1. 施設の概要

施設名	中野区産業振興センター
所在地	中野区中野2-13-14
施設の目的	中小企業の事業活性化、創業および新たな産業の創出促進、勤労者の福祉向上や、区民への就労支援を通して、区内産業の振興を図る施設です。

2. 指定管理者の概要

団体名	ハートフルサポート共同事業体
代表企業	テルウェル東日本株式会社
構成企業	株式会社東京アスレティッククラブ
代表者	テルウェル東日本株式会社 代表取締役 三和 千之
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日～平成 34 年 3 月 31 日

3. 指定事業の実施状況

① 中小企業の経営支援に関すること

(a) 経営者の経営力アップ

事業名	内容	実施日
中小企業 合同新入社員研修会	社会人の心構えから挨拶・身だしなみ・電話応対等のビジネスマナーを学ぶ	4月14日
融資を受けるための事業計画書作成のコツ	事業計画書作成で押さえておきたいポイントを理解し、それぞれの方の目的に合った事業計画書作成に着手する	9月7日
イキイキした職場をつくる ～モチベーションから考える社員活性化のポイント～	職場をイキイキと活性化しましょう。指示待ち社員から主体的に動く社員へ変わる仕組みが分かります。	9月21日
お金を掛けずに自社の魅力を発信する！フェイスブック活用講座	今の時代にマッチした「共感マーケティング」ツールのフェイスブックの基本的な使い方からビジネスでの活用方法について学ぶ。	10月5日
補助金・助成金獲得のための計画作成のコツ	実例をもとに、補助金・助成金等の公的支援を引き出すことができる計画の作成方法を学べます。	11月14日
成功・失敗事例に学ぶ創業後6か月間の経営管理の進め方	創業5年後の生存率70%・・・失敗しないための「成功事例・失敗事例」を紹介し、対策を学びます。	11月21日
「見せるだけで注文が入る！チラシ・パンフレットの作り方」	自社の強みの引き出し方、見せ方を学び、受注につながるチラシ・パンフレットの作り方を学びます。	1月23日
繁盛店に学ぶ経営手法	繁盛店(成長企業)の分析を通して、その要因を探り、創業後の事業戦略や業務方法の見直し策を学びます。	2月15日
ビジネスプランコンテストファイナリスト交流会	ビジネスプランコンテストファイナリスト フォローアップセミナー&交流会	3月3日

(b) 経営に係る各種相談

相談実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
経営面談(件数)	4	3	1	3	4	10	5	9	9	3	5	10	66
創業面談(件数)	4	5	10	7	7	6	4	7	6	7	7	7	77

② 創業及び新たな産業創出に関すること

なかのビジネス創造塾

事業名	内容	実施日
やる気のある人が応募してくる採用のコツ	やる気のある人を採用するために、中小企業の社長が求職者に本当は何を伝えれば良いかが分かります	4月19日
自分らしく起業したい人のための入門講座「自分を知って、はじめの一步を踏み出そう！」	起業したいが何から準備したらよいかわからない方。情報があふれ、競争がひしめく中、最短、効果的に自分らしく起業を成功させるためには、まず、自分を知ることから始めよう。	4月28日
やりたいことで起業したい人のためのスタートアップ準備講座「起業を幸せに成功させるための戦略を立てよう」	起業を考えているが、一步を踏み出せないでいる人、何をどの順番でやればいいのか、戦略的起業法について学びます。	5月19日
苦手な人でも無理なく取組める事業計画入門	これから起業するにあたって、絶対に押さえておきたい事業計画書作成のポイントを学びます。	6月9日
ライフサポートビジネス創出促進イベント	1. 基調講演&トークセッション 2. 中野創業応援団(担当者に聞くおすすめ支援策) 3. 名刺交換会・交流会	6月17日
自分らしく起業し、成果を出し続ける方法とは? ~ブレない経営者になる為の心構えとは~	5社の法人経営からの経験を通して教えている講師が、経営者として大切な心構えを具体的に学びます。	6月24日
思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す アイデア発想力強化セミナー	起業するにあたって、アイデアを具体化することが重要です。ビジネスアイデアを具体化する手法について学びます。	7月15日
競争激しい競争の中で起業を成功させるための重要ポイント! 「強靱ビジネスコンセプト作成講座」	起業の成否を分ける事業コンセプトの作り方をステップバイステップで分かりやすく学びます。	7月29日
~頑張らずに集客できる~ ファンを増やす仕組みの作り方	顧客を増やし続ける会社とそうでない会社の違いは?“顧客が増え続ける原理原則”を学びます。	8月12日
苦手でも無理なくできるお金の管理	今日から脱・ドンブリ経営宣言! いつも悩まされているお金の悩みから解放される方法を専門家がわかりやすくお伝えします。	8月19日
自分に最適な組織で起業する法人設立入門	起業準備の最終段階は、個人事業や法人組織の違い、法人設立の流れを学び、自分にとって最適な法人組織を選択しましょう。	8月26日

③ 勤労者の福利厚生及び健康増進に関すること

事業名	内容	実施日
健康経営: オフィス出張ストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガ	5月16日
カラダ・バランス測定会	体力測定とボディコンディショナーを用いた姿勢チェック	5月28日
カラダ・バランスセミナー	いつでもどこでも「ながら運動」	6月17日

健康経営:オフィス出張ストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガ	10月10日
職場で気軽にリフレッシュ	ストレス解消ストレッチ	10月21日
健康経営オフィス出張健康測定会	からだの歪み&バランス測定、血管年齢測定	2月14日
健康経営:オフィス出張ストレッチ	ディスクストレッチ 肩こり・腰痛、リフレッシュヨガ	2月22日

④ 就労支援に関すること

事業名	内容	実施日
中野区 福祉のおしごと相談・面接会	福祉のおしごと面接会	10月13日
高齢者の再就職セミナー	生涯現役社会推進再就職セミナー	12月6日
子育て女性向けセミナー	育児をしながら再就職の準備について考える。	1月19日

4. 自主事業の実施状況

「指定事業①中小企業の経営支援に関すること」の補足講座

(a) 経営者の経営力アップ		
事業名	内容	実施日
オーナー社長の事業継承まるわかり講座	社長の相続対策の必要性、準備方法、相続にならないための対策、節税対策を学ぶ	5月12日
助成金活用で進める働き方改革	社会保険労務士が、人材確保・生産性向上につながる働き方改革のための助成金をわかりやすく解説します。	9月26日
キャラクター商品から見た商品化権	法律面からキャラクター商品化・流通に関する問題を知り、メリットとリスクを学びましょう。	12月5日
東京商工会議所共催 キッズ職業体験～ 見つけよう！未来への扉～	職業体験・特別講演	2月18日
ビジネスで使用するトレードマークやデザインの保護	トレードマークやデザインに関する基礎的な法律を知り、メリットとリスクを学びましょう。	2月20日

「指定事業②創業及び新たな産業創出に関すること」の補足講座

なかのビジネス創造塾		
事業名	内容	実施日
創業融資の判断のポイントと創業融資制度	創業融資をする側から見た事業計画の評価ポイントを学び、事業計画をブラッシュアップすることができます。	9月5日
設立後間もない法人の税務と対策 ～知らないと損をする税の基礎知識～	個人事業と法人の税務の違い、設立後の税務上の届出、法人税全般と役員報酬、給与の源泉徴収義務、消費税の基礎知識	10月17日
創業保証のご利用方法と審査のポイント	起業を目指している方、起業に興味がある方に創業融資の利用方法から審査のポイントまで必要なノウハウをお伝えします。	10月24日

5. 講座参加者へのアンケート結果

1. 指定事業	大変満足	やや満足	ふつう	やや不満	大変不満
①中小企業の経営支援	65.4%	28.3%	4.4%	1.5%	0.5%
②創業及び新たな産業創出	72.8%	21.4%	3.8%	1.0%	1.0%
③勤労者の福利厚生及び健康増進	87.4%	11.6%	1.1%	0.0%	0.0%
④就労支援	55.2%	43.1%	0.0%	1.7%	0.0%
小 計	71.2%	23.7%	3.3%	1.1%	0.7%
2. 自主事業	64.9%	24.5%	9.6%	0.0%	1.1%
合 計	71.7%	22.4%	4.3%	0.9%	0.8%

6. 施設の利用状況

区 分		利用人数(人)	利用件数(件)	
会議室等	大会議室	19,831	541	
	会議室1	6,609	787	
	会議室2	5,773	749	
	セミナールーム1	9,028	650	
	セミナールーム2	2,776	366	
	和室	4,505	768	
	創作室	5,572	790	
	調理室	474	97	
	商談室	2,092	266	
	イベントコーナー	13	延 7 日	
体育施設等	多目的ホール	6,021	243	
	体育室	団体	10,850	541
		個人	8,985	8,985
	小体育室	団体	4,106	390
		個人	5,820	5,820
合 計		92,455	20,993	