

## 平成28年度 中野区産業振興センター指定管理事業報告概要

### 1. 施設の概要

|       |   |
|-------|---|
| 施設名   | 中野区産業振興センター   |
| 所在地   | 中野区中野2-13-14  |
| 施設の目的 | 中小企業の事業活性化、創業および新たな産業の創出促進、勤労者の福祉向上や、区民への就労支援を通して、区内産業の振興を図る施設です。 |

### 2. 指定管理者の概要

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 団体名  | ハートフルサポート共同事業体                   |
| 代表企業 | テルウェル東日本株式会社                     |
| 構成企業 | 株式会社東京アスレティッククラブ                 |
| 構成企業 | 株式会社パソナ                          |
| 代表者  | テルウェル東日本株式会社 代表取締役 三和 千之         |
| 指定期間 | 平成 26 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日 |

### 3. 指定事業の実施状況

#### ① 中小企業の経営支援に関すること

##### (a) 経営者の経営力アップ

| 事業名   | 内容  | 実施日   |
|---|---|-------|
| 補助金・助成金の申請に役立つ事業計画書作成入門                           | 補助金や助成金の申請に不可欠な事業計画書の作成ポイントについて学ぶ           | 4月7日  |
| 採用がうまくいっている中小企業は、社長にとって本当に良い人を採用するために、なにをやっているのか？ | 採用決定力を高めるために、中小企業の社長が求職者に本当は何を伝えれば良いかが分かります | 5月10日 |
| 営業力を高めるチームビルディング                                  | 営業力を高める組織力づくりを学ぶ。                           | 8月3日  |
| 変化への対応力を高めるダイバーシティ経営入門～多様な人材を活かし、経営成果につなげる～       | 中小企業での多様な人的資源の活かし方を学ぶ                       | 1月19日 |
| 女性活躍で競争力アップ！～人材難解決、働き方改革、利益創出の好循環を～               | 女性活躍推進法の施行を受けて、中小企業での女性活躍と利益創出の How To を学ぶ  | 2月22日 |

##### (b) 人材の確保・育成支援

|   |  |       |
|---|--|-------|
| 合同新入社員研修                                  | 社会人の心構えから挨拶・身だしなみ・電話応対等のビジネスマナーを学ぶ           | 4月13日 |
| 意欲ある学生がこの会社で働きたいとやってくる！「採用に役立つPR動画作成実践講座」 | 採用や売上アップに役立つPR動画を、驚くほど安価に、しかも簡単に作成する方法を学びます。 | 12月7日 |

##### (c) 商機拡大支援

|        |                        |       |
|--------|------------------------|-------|
| 異業種交流会 | 起業家及び起業したい人のための講演会&交流会 | 2月18日 |
|--------|------------------------|-------|

## (d) 経営に係る各種相談

| 相談実績     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 経営面談(件数) | 5  | 3  | 1  | 2  | 5  | 4  | 3   | 6   | 6   | 4  | 3  | 3  | 45 |
| 創業面談(件数) | 9  | 8  | 11 | 8  | 7  | 7  | 3   | 3   | 5   | 3  | 4  | 5  | 73 |

## ② 創業及び新たな産業創出に関すること

## なかのビジネス創造塾

| 事業名                          | 内容                                      | 実施日    |
|------------------------------|---|--------|
| 自分らしく起業したい人のための入門講座          | 自分の適性を知り、起業に向けたステップを把握します               | 4月27日  |
| 商店街で起業したい人のための事例研究講座         | 立地調査を含むポイント解説と実際に商店主を呼んで事例研究            | 5月17日  |
| 個人でやるか法人にするか悩んでいる人のための会社設立講座 | 会社設立の基礎について学び、自身の起業に適した形態を知る            | 5月19日  |
| 共感者を集める感動プレゼンテーションの作り方       | 感動と共感で支援者を集められるプレゼンテーションについて学ぶ          | 5月21日  |
| ビジネスを強くする！ 企業におけるIT活用講座      | 知っておけばビジネスに役立つ最新のITサービスについて、分かりやすく学べます。 | 6月15日  |
| 自分らしく起業し、成果を出し続ける方法とは？       | ブレない経営者の心構えを学びます。                       | 7月9日   |
| 思いを形にしてビジネスアイデアを生み出す         | アイデアを創出し、ビジネスとしての形にする手法を学びます            | 7月30日  |
| 競合の中で起業を成功させるための重要なポイント！     | 起業の成否を分ける事業コンセプトの作成方法を学びます。             | 8月27日  |
| 頑張らずに集客できるファンを増やす仕組みの作り方     | 起業で重要な継続的に集客するための原理原則を学びます。             | 9月17日  |
| 苦手でも無理なく出来る資金繰りの管理           | 起業後に直面する「資金繰り」のポイントを学びます                | 10月15日 |
| 資金調達に役立つ事業計画書作成ワークショップ       | 資金調達の審査を通るための事業計画書作成を学びます               | 11月12日 |

## ③ 勤労者の福利厚生及び健康増進に関すること

| 事業名         | 内容                         | 実施日    |
|-------------|----------------------------|--------|
| カラダ・バランス    | メタボ予防のための栄養セミナー            | 5月21日  |
| カラダ・バランス測定会 | 体力測定とボディコンディショナーを用いた姿勢チェック | 5月29日  |
| 子育て支援プログラム  | 親子でフラダンス                   | 6月18日  |
| 気軽にリフレッシュ   | 就寝前のリラックスストレッチ             | 7月9日   |
| カラダ・バランス    | いつでもどこでも「ながら運動」            | 11月12日 |
| 子育て支援プログラム  | 親子でリズム体操                   | 12月3日  |
| 気軽にリフレッシュ   | ストレス解消ストレッチ                | 2月4日   |

#### ④ 就労支援に関すること

| 事業名                    | 内容  | 実施日   |
|------------------------|---|-------|
| 介護のおしごと説明・相談会          | 介護を仕事にしたい人、興味のある人と介護関連の事業を展開する企業とのマッチング           | 1月25日 |
| 中小企業で活躍したい人のための合同企業説明会 | 自分の能力を最大限発揮したい方で、安定した中小企業やブランド力を活かした企業などの合同企業説明会。 | 3月11日 |

#### 4. 自主事業の実施状況

##### 「指定事業①中小企業の経営支援に関すること」の補足講座

| (a) 経営者の経営力アップ                                 |  |       |
|--|--|-------|
| 事業名  | 内容                                       | 実施日   |
| 女性社員がやる気になる！対応力アップ講座1回 ～子育て・介護に関する理解編～         | 子育てや介護などと向き合う女性社員が戦力となり、活躍できる職場の環境作りを学ぶ。 | 9月7日  |
| 女性社員がやる気になる！対応力アップ講座2回 ～コミュニケーション・関わり方編～       | 女性とのコミュニケーション・関わり方の改善で女子社員をやる気にさせる対応を学ぶ。 | 10月5日 |
| 女性社員がやる気になる！対応力アップ講座3回 ～一瞬で好感を持たれる「印象力」トレーニング～ | 女性社員が働きやすい職場作りに活かせるマナーを学ぶ                | 11月9日 |
| 優秀な人材を引き付けるための採用・面接 ～賢い経営者は助成金を活用している！～        | 中間管理職の介護離職対策。貴重な人材を繋ぎとめる中小企業の取り組みポイント    | 2月8日  |
| 採用される補助金申請のポイント ～公的支援施策の活用法～                   | 助成金・補助金の申請で採用されるポイントをつかむ                 | 3月8日  |
| 既存人材の多様な能力を引き出せ！ ～採用難時代を勝のこる3つのポイント～           | 若手リーダーに求められる、メンバーの多様な能力活性術。個の力を組織の力へ！    | 3月16日 |

##### 「指定事業②創業及び新たな産業創出に関すること」の補足講座

| なかのビジネス創造塾                  |   |       |
|-----------------------------|---|-------|
| 事業名                         | 内容  | 実施日   |
| 人材の確保・販路拡大に役立つ感動ムービー作成講座1回目 | 連続講座で実際に感動ムービーを作成していく自社の経営理念を明確に打ち出し、採用に繋がるツールとする | 1月18日 |
| 人材の確保・販路拡大に役立つ感動ムービー作成講座2回目 | 連続講座で実際に感動ムービーを作成していく自社の経営理念を明確に打ち出し、採用に繋がるツールとする | 2月1日  |
| 人材の確保・販路拡大に役立つ感動ムービー作成講座3回目 | 連続講座で実際に感動ムービーを作成していく自社の経営理念を明確に打ち出し、採用に繋がるツールとする | 2月15日 |
| 人材の確保・販路拡大に役立つ感動ムービー作成講座4回目 | 連続講座で実際に感動ムービーを作成していく自社の経営理念を明確に打ち出し、採用に繋がるツールとする | 3月1日  |

##### 「指定事業④就労支援に関すること」の補足講座

|               |                        |        |
|---------------|------------------------|--------|
| 福祉のしごと 相談・面接会 | 福祉のしごと 相談・面接会(地域密着面接会) | 10月21日 |
| 女性向け再就職支援事業   | 子育て女性向けセミナー            | 1月19日  |

## 5. 講座参加者へのアンケート結果

| 1. 指定事業         | 大変満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | 大変不満 |
|-----------------|------|------|-----|------|------|
| ①中小企業の経営支援      | 83%  | 15%  | 2%  | 0%   | 0%   |
| ②創業及び新たな産業創出    | 78%  | 17%  | 5%  | 0%   | 0%   |
| ③勤労者の福利厚生及び健康増進 | 76%  | 20%  | 4%  | 0%   | 0%   |
| ④就労支援           | 76%  | 19%  | 4%  | 1%   | 0%   |
| 2. 自主事業         | 89%  | 11%  | 0%  | 0%   | 0%   |
| 合 計             | 83%  | 15%  | 2%  | 0%   | 0%   |

## 6. 施設の利用状況

| 区 分   |          | 利用人数     | 利用件数   |       |
|-------|----------|----------|--------|-------|
| 会議室等  | 大会議室     | 20,343 人 | 557 件  |       |
|       | 会議室1     | 6,782    | 824    |       |
|       | 会議室2     | 6,105    | 784    |       |
|       | セミナールーム1 | 10,529   | 698    |       |
|       | セミナールーム2 | 12,932   | 561    |       |
|       | 和室       | 5,176    | 790    |       |
|       | 創作室      | 5,613    | 798    |       |
|       | 調理室      | 468      | 109    |       |
|       | 商談室      | 2,974    | 368    |       |
|       | イベントコーナー | 2,621    | 延 71 日 |       |
| 体育施設等 | 多目的ホール   | 8,233    | 325    |       |
|       | 体育室      | 団体       | 12,047 | 562   |
|       |          | 個人       | 8,674  | 8,674 |
|       | 小体育室     | 団体       | 3,552  | 395   |
|       |          | 個人       | 5,905  | 5,905 |
| 合 計   |          | 111,954  | 21,350 |       |